

便利でお得なマナカの機能

マナカのオートチャージサービス

詳しくは
26ページへ

地下鉄駅※の
改札機入場時に、
自動でマナカへ
チャージする
サービスです。

※上小田井・上飯田を除く

1

自動改札機に
タッチ!



2

残額を判定して
自動で
チャージ!



3

クレジットカード
から引き落としで

現金いらす!



対象のクレジットカードは wellow card または wellow card manaca となります。

マナカマイレージポイント

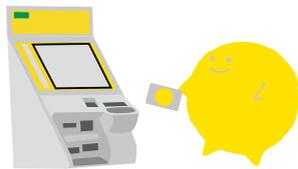
詳しくは
33ページへ

市バス・地下鉄などの乗車に使用した月ごとのSF(現金)利用金額に応じて
たまるポイントです。平日昼間利用はポイント率が高く非常にお得です。
ポイントを還元することで、市バス・地下鉄などの乗車料金として使えます。

**ポイントを還元せずに1年間経過すると失効します。
ポイントの照会・還元を忘れずに!**

取扱場所

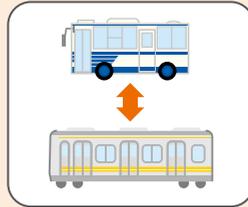
地下鉄駅の
自動券売機、
自動精算機など



乗継割引

詳しくは
37ページへ

市バスと市バス、市バスと
地下鉄などを**90分以内**に
乗り継いだ場合、
乗車料金が**大人用80円**
(小児用**40円**)割引に
なります。



マナカのお問い合わせ先

市バス・地下鉄テレホンセンター TEL (052)522-0111
営業時間/(年中無休)8時~19時 FAX (052)951-3344

詳しくは名古屋市交通局ウェブサイト
<https://www.kotsu.city.nagoya.jp/> もご覧ください。



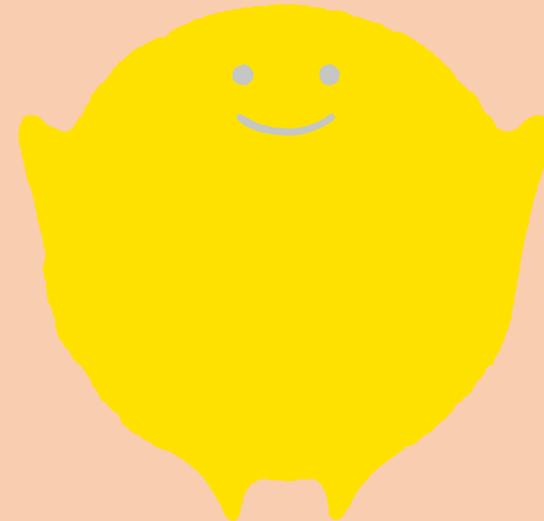
お問い合わせの内容によっては、
他の部署をご案内することが
あります。
この冊子に記載されている情報は、
令和8年3月現在のものです。

名古屋市はSDGs未来都市

manaca

マナカ

ご利用案内



 **名古屋市交通局**
Transportation Bureau City of Nagoya

manaカは乗車券と電子マネーが1枚になったICカードです

かんたん！ 便利！

- **ワンタッチでらくらく乗車**
改札機やバス料金箱にタッチするだけで乗車できます。
- **定期券の乗り越しがスピーディー**
定期券区間を乗り越しても、改札機でカード残額から自動精算されます。
- **定期券が全駅で買える**
地下鉄の全駅で、定期券が購入できます。
- **市バス・地下鉄だけじゃない**
あおなみ線、ゆとりーとライン、名鉄電車、名鉄バス、豊橋鉄道、リニモでも使えます。また、全国の マークのある鉄道・バスで使えます。

電子マネーで お財布代わり！

- このマークのあるお店や自動販売機でのお支払いにも使えます。
- お持ちのmanaカが全国の マークのあるお店などでも使えます。
- 全国の9の交通系電子マネーが上記のお店などで使えます。



環境に やさしい！

- **くりかえし使える**
チャージ(入金)して、また定期券を書き換えて、くりかえし使えます。

お得！

- **乗るほどたまるマイレージポイント**
たまったマイレージポイントは、市バス・地下鉄などの乗車料金として使えます。
- **乗り継いで割引**
市バスと市バス、市バスと地下鉄などを90分以内に乗り継ぐと、大人用80円(小児用40円)割引になります。

安心！

- **なくしても大丈夫**
記名式manaカ・manaカ定期券を紛失した場合は、再発行できます。

さらに便利に！

- **オートチャージもできる**
地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の自動改札機で残額が一定額以下の場合に、指定されたクレジットカードから自動でチャージされるサービスです。



目次

● マナカの種類	3
● マナカの利用可能エリア	5

● マナカの購入方法	7
● マナカ定期券の購入方法	9
● クレジットカードによるmanaカ定期券の購入・払戻し	17
● マナカのチャージ(入金)方法	24
● オートチャージ	26

● マナカの使いかた	27
● 乗車料金の計算方法	29
● SF(現金)による一日乗車券等の購入方法	31
● マナカ電子マネーでお買い物	32

● マナカマイレージポイント	33
● 乗継割引	37
● 乗継割引適用の計算方法	38

● 残額・履歴確認	40
● マナカの再発行	41
● マナカの払戻し	43

● 市バス・地下鉄料金	44
● マナカ定期券の種類と料金	45
● 他社線との連絡定期券	47

● マナカ Q & A	48
-------------	----

ご注意ください

- ・ この「manaカご利用案内」は、主に名古屋市交通局の市バス・地下鉄におけるmanaカの取扱いを説明しています。他の事業者におけるmanaカの取扱いについては、各事業者が発行する案内冊子をご覧ください。
- ・ manaカの取扱いは、「ICカード乗車券取扱規程」、「manaカ取扱規則」、「manaカマイレージポイント取扱規則」、「manaカ電子マネー取扱規則」、「オートチャージサービス取扱規則」等によります。詳しくは、交通局ウェブサイトをご確認ください。
- ・ この「manaカご利用案内」に掲載されている写真はイメージです。実際のものとは一部異なる場合があります。

manaCaの種類

manaCaは乗車券と電子マネーが1枚になったICカードです。チャージ(入金)して、また定期券を書き換えて、くりかえし使用できます。manaCaの購入にはデポジットが必要です。(manaCaの購入方法は、7ページ参照)

記名式manaCa	
特 徴	カードに記名された本人が使用 <small>○法人名義では購入できません。</small> 氏名、性別、生年月日、電話番号の登録が必要 紛失しても再発行OK、SFも引き継ぐから安心 manaCa定期券への変更OK <small>○「記名式manaCa」から「無記名式manaCa」へ変更できません。</small>
	発売場所 ・地下鉄駅(自動券売機*1、駅長室) ・交通局サービスセンター(定期券うりば)



無記名式manaCa	
特 徴	誰でも使用OK 紛失時の再発行はできません 記名式manaCa・manaCa定期券への変更OK
	発売場所 ・地下鉄駅(自動券売機、改札窓口、駅長室) ・市バス営業所 ・交通局サービスセンター(定期券うりば)



manaCa定期券	
特 徴	カードに記名された本人が使用 ただし持参人方式の定期券*2は誰でも使用OK <small>○法人名義では購入できません。</small> 氏名、性別、生年月日、電話番号の登録が必要 紛失しても再発行OK、SFも引き継ぐから安心 チャージ(入金)しておけば、定期券区間を乗り越してもSFで自動精算 <small>○「manaCa定期券」から「無記名式manaCa」へ変更できません。</small>
	発売場所 ・地下鉄駅(自動券売機*1、駅長室*) ・交通局サービスセンター(定期券うりば)



*1 小児用manaCa、学生定期券などの購入時に資格確認が必要な場合は除きます。(7、9ページ参照)
 *2 持参人方式の定期券は、バス通勤定期券、バス・地下鉄(割引連絡)通勤定期券などのバス部分、バス・地下鉄全線定期券(通勤)です。

【用語説明】

デポジット (預かり金)	manaCaの発行時にお客さまからお預かりする金額(500円)のことです。manaCaが不要になった際には、manaCaと引き換えにお返しします。乗車券の購入や電子マネーとしては利用できません。
SF (ストアードフェア)	乗車料金に使用できる金額のことです。SFには2種類があります。 ・SF(現金) ……現金などによりmanaCa内にチャージ(入金)したもの ・SF(ポイント) ……manaCa内に還元した(お持ちのmanaCaに移しかえた)manaCaマイルージポイント(33ページ参照)

*…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道への取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

小児用manaCa

小児のお客さま用のmanaCaです。購入の際は、記名人ご本人の年齢等の確認が必要です。公的証明書等(個人番号カード・パスポートなど)をお持ちください。

- 特徴**
 - 自動的に小児料金が適用されます。
 - 記名人ひとりにつき1枚発行します。
- 発売場所**
 - 駅長室、交通局サービスセンター(定期券うりば)
- 有効期限**
 - 記名人が12歳となる年度の3月31日です。(4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日)



有効期限後は、自動券売機、駅長室または交通局サービスセンター(定期券うりば)で、記名式manaCa(大人用)に変更してください。(有効期限内に記名式manaCa(大人用)に変更した場合、大人料金が適用されますので、ご注意ください。また、自動券売機で変更した際、券面印字が不鮮明な場合は再印字ができます(48ページ参照)
 定期券(通用期間が過ぎたものを含む)がのっている場合は、駅長室または交通局サービスセンター(定期券うりば)で変更してください。
 変更後は、SF(現金・ポイント)をそのまま利用できます。

割引用manaCa

障害者手帳などをお持ちのお客さま用のmanaCaです。購入・乗車の際は、障害者手帳などをお持ちください。(ミライロIDについては16ページ参照)

- 特徴**
 - 自動的に割引料金(大人)が適用されます。
 - 介護が必要なお客さまには、介護者用の割引用manaCaを発行します。
- 発売場所**
 - 駅長室(上小田井、上飯田を除く)、交通局サービスセンター(定期券うりば)
- 有効期限**
 - manaCaを購入した年度の3月31日です。
- 延長**
 - 割引用manaCaと障害者手帳などの証明書を駅長室(上小田井、上飯田を除く)または交通局サービスセンター(定期券うりば)へお持ちください。(介護者用の割引用manaCaも同時にお持ちください。)
 - 翌年度の3月31日まで延長することができます。
 - 証明書等の有効期限が翌年度の3月31日より前の場合、割引用manaCaの有効期限は証明書等の有効期限までです。
 - 割引用manaCaの有効期限経過後に延長する場合の有効期限は当年度の3月31日までです。
 - 有効期限の更新後は、SF(現金・ポイント)をそのまま利用できます。
- 利用可能エリア**
 - manaCaエリアのうち、市バス・地下鉄、あおなみ線、ゆとりーとライン、名鉄バスで利用できます。(割引適用の範囲は、各事業者にお問い合わせください。)



ご注意ください

- 割引用manaCaで乗車の際には、割引適用となる資格を証明する障害者手帳などを必ず携帯してください。
- 名鉄バスを利用する場合は、manaCaをタッチする前に割引適用となる資格を証明する障害者手帳などを、運転士に提示してください。
- 介護者用の割引用manaCaは介護者単独では利用できません。
- 割引用manaCaは大人用のみです。割引適用となる小児のお客さまは、地下鉄に乗車する際はあらかじめ自動券売機で小児の割引普通券を購入してください。また、市バスに乗車する際は、バス料金箱の読取部にタッチする前に運転士にお申し付けください。
- 割引用manaCaは以下のお客さまが購入できます。
 身体障害者手帳交付者及びその介護者/愛護手帳または療育手帳交付者及びその付添人/児童福祉施設で養護・保護を受けている方及びその付添人/精神障害者保健福祉手帳交付者及びその付添人/戦傷病者手帳交付者で名古屋在住の方/被爆者健康手帳交付者で名古屋在住の方/特別支援学校生の方
- 割引用manaCaは、株式会社名古屋交通開発機構が発行したmanaCaでのみ発行します。
- お手持ちのmanaCaは割引用manaCaに変更できません。(wellow card manaCa含む)

マナカの利用可能エリア

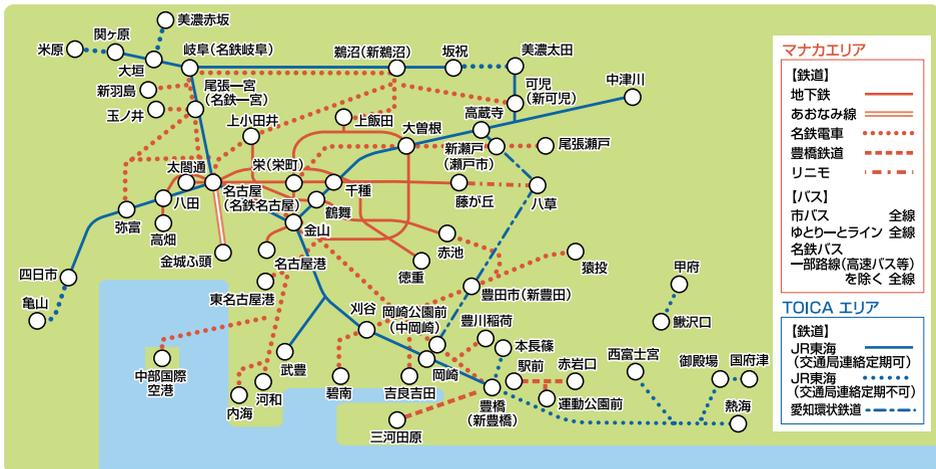
マナカは市バス・地下鉄をはじめ、マナカエリア・TOICAエリア・全国の相互利用可能エリアで利用できます。

- ※マナカエリア(市バス・地下鉄、あおなみ線、ゆとりーとライン、名鉄電車、名鉄バス、豊橋鉄道、リニモ)
- ※TOICAエリア(JR東海、愛知環状鉄道)

地下鉄路線図



マナカエリア・TOICAエリア (令和8年3月現在)



ご注意ください

- TOICAエリアと、交通局が発売するJR東海との連絡定期券のJR東海区間の発売範囲は異なります。交通局では、太田線美濃太田駅と高山線祝駅をまたぐ経路、飯田線及び豊橋より東の区間、関ヶ原及び四日市以遠の区間、東海道本線大垣駅と美濃赤坂駅間を含む区間との連絡定期券は発売しません。(連絡定期券については47ページ参照)
- JR東海に乗り換える際、上記TOICAエリアを越えて乗車する場合は、あらかじめJR全乗車区間のきっぷをお買い求めください。
- 下呂駅、高山駅及び飛騨古川駅におけるTOICAの利用については、JR東海のウェブサイト等をご覧ください。

全国の相互利用可能エリア (令和8年3月現在)

- マナカエリア
- TOICAエリア
- Kitacaエリア
- PASMOエリア
- Suicaエリア
- PiTaPaエリア
- ICOCAエリア
- はやかけんエリア
- nimocaエリア
- SUGOCAエリア

- ※一部、利用できない交通事業者があります。
- ※一部を除き、各エリアをまたがっての利用はできません。
- ※詳しくは、各社のウェブサイト等をご覧ください。



交通系ICカードの全国相互利用のシンボルマーク

交通系ICカードの全国相互利用サービスで便利に使えます!

お手持ちの1枚の交通系ICカードで、全てのエリアの鉄道・バスに乗りできます。一部、利用できない交通事業者があります。

対象の交通系ICカード



主なサービス

- ◆自動改札機での入出場
- ◆バス車載機での乗車・降車
- ◆カードの利用履歴の表示、印字*
- ◆自動券売機等でのチャージ*
- ◆カード残額を利用した自動券売機での乗車券等の購入*

※一部の機器等を除きます。

ご注意ください

- マナカ(マナカ定期券を含む)の発売・再発行登録・再発行・払戻しなどは、他エリアでは取扱いができません。また、他社カードの発売・再発行登録・再発行・払戻しなどは、マナカエリアでは取扱いができません。
- マナカを他エリアで利用しても、マナカマイレージポイントの対象にはなりません。
- マナカマイレージポイントは他エリアで利用できません。
- 他社カードを市バス・地下鉄などマナカエリアで利用しても、マナカマイレージポイント・乗継割引の対象にはなりません。
- 他エリアでのマナカの利用に関しては、利用する事業者の規定によります。
- ICカード対応機器の利用方法等については、利用する駅の係員またはバスの運転士におたずねください。
- 割引用マナカは相互利用の対象外です。他エリアでは利用できません。
- マナカエリアはPiTaPaポストペイエリア(後払い)ではないため、事前にPiTaPaへチャージ(入金)が必要です。
- 上記のほかにも相互利用の対象とならないサービスがあります。詳しくは各社にお問い合わせください。
- ※「他エリア」とは、Kitacaエリア、PASMOエリア、Suicaエリア、TOICAエリア、PiTaPaエリア、ICOCAエリア、はやかけんエリア、nimocaエリア、SUGOCAエリアの各エリアをいいます。
- ※「他社カード」とは、Kitaca、PASMO、Suica、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCAの各カードをいいます。

交通系電子マネーの全国相互利用

ICマーク並びに以下のマークのついているお店・自動販売機等でマナカが利用できます。詳しくは、各事業者のウェブサイト等をご覧ください。



※TOICA・Suica・ICOCA・PASMO・Kitaca・はやかけん・nimoca・SUGOCAは、マナカ加盟店でも利用できます。※PiTaPaは、電子マネー相互利用の対象外です。

マナカの購入方法

記名式マナカ・無記名式マナカ

発売金額

1,000円、2,000円、3,000円、5,000円、10,000円の5種類です。
 (発売金額にはデポジット(預かり金)500円(3ページ参照)を含みます。)
 利用可能額は、発売金額から500円を差し引いた額です。

発売場所

区 分		記名式マナカ			無記名式マナカ
		大人用	小児用	割引用	大人用
地下鉄駅	自動券売機※1	○	×	×	○
	改札窓口	×	×	×	○
	駅長室★[取扱時間7時~22時]	○	○	○	○
市バス営業所		×	×	×	○※2
交通局サービスセンター(定期券うりば)		○	○	○	○

※1 旅行者向け券売機では記名式マナカは購入できません。※2 発売金額2,000円のみ。

交通局サービスセンター(定期券うりば)の営業時間・休業日(令和8年3月現在)

場所	名古屋(名古屋駅東山線駅長室前)	金山(中改札口付近)	栄(南西改札口前)
営業時間	平日8時~20時		平日9時~20時
	土曜日・日曜日・祝日・休日は10時~18時		
	12月31日及び1月3日は10時~17時		
休業日	1月1日及び1月2日		

<個人情報の取扱い>

マナカの購入の際にお客さまからいただいた氏名、生年月日、性別及び電話番号(以下「個人情報」といいます。))は、個人情報の保護に関する法律及びマナカ発行人事業者の規則などのために従い、適切に取り扱います。

- マナカ定期券の購入の際にお客さまからいただいた個人情報は、名古屋市交通局が管理します。
- 記名式マナカの購入の際にお客さまからいただいた個人情報は、マナカ発行人事業者である株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムイーが管理します。
- 個人情報の利用目的は、次のとおりです。
 - ①マナカ定期券または記名式マナカの購入・変更・再発行・払戻しなどのお申し込み内容の確認
 - ②定期券の拾得時などにご連絡する必要がある場合の連絡先の確認
- ※なお、ICカード乗車券の取扱いを行った場合は、乗車料収入の審査及び調定に関する事務並びに乗車人員及び乗車料収入データの収集、管理に関する事務に使用する目的で、当該ICカード乗車券の裏面に刻印されたカードの番号、当該ICカード乗車券に記録された内容及び当該取扱いの内容を取得及び管理し、当該目的の範囲内で、上記マナカ発行人事業者等に提供することがあります。
- 個人情報は、上記利用目的の範囲内でマナカを取り扱う事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。
- 個人情報は、マナカ発行人事業者及びマナカ交通事業者が統計資料として利用するなど、個人を特定できないように修正したうえで利用することがあります。

ご注意ください

- ・記名式マナカの払戻し・再発行時には、本人確認が必要ですので、氏名、生年月日、性別及び電話番号は正しい情報を登録してください。誤った情報を登録されると、払戻し・再発行ができない場合があります。
- ・法人名義では記名式マナカを購入できません。

★…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

自動券売機での購入方法



自動券売機



①「ICカード・マナカ」を選んでください。



②「マナカ新規購入」を選んでください。



③「無記名式」か「記名式」を選んでください。(「無記名式」の場合は⑦へ)



④個人情報の取扱いについて確認のうえ、よろしければ「同意する」を選んでください。



⑤氏名・生年月日などの個人情報を入力してください。



⑥入力内容が正しければ、「確定」を選んでください。(正しくなければ、修正箇所を選んで修正してください。)



⑦購入金額を選んでください。



⑧お金を入れてください。



⑨領収書が必要な場合は、「領収書発行」を選んでください。マナカ・おつりの取り忘れにご注意ください。

マナカ定期券の購入方法

市バス・地下鉄の定期券のほか、おおなみ線、ゆとりーとライン高架区間、名鉄電車、JR東海、リニモとの連絡定期券も発売します。(マナカ定期券の種類については、45～47ページ参照)
継続定期券は、お持ちの定期券を発売した事業者でのみ発売します。

発売場所

区分	通勤定期券	学生定期券	割引定期券 (通勤・学生)	特得60バス定期
自動券売機※	○	○	×	○
駅長室★【取扱時間 7時～22時】	○	○	○	○
交通局サービスセンター (定期券うりば)	○	○	○	○

※以下の場合は、自動券売機で購入できません。駅長室★、交通局サービスセンター(定期券うりば)でお求めください。
・通用期間中のマナカ定期券を区間変更(種類、区間、経路や通用期間を変更)する場合(払戻しをする必要があります。クレジットカードで購入した定期券については、一部の定期券を除いて、クレジットカード対応券売機で払戻し・区間変更ができます。(17～23ページ参照))
・学生定期券や特得60バス定期の購入時に資格確認が必要な場合

ご注意ください

- ・マナカのSFを利用してマナカ定期券を購入することはできません。
- ・市バス営業所ではマナカ定期券を購入することはできません。
- ・マナカ定期券の払戻し・再発行時には本人確認が必要ですので、氏名、生年月日、性別及び電話番号は、正しい情報を登録してください。誤った情報を登録されますと、払戻し・再発行ができない場合があります。
- ・法人名義ではマナカ定期券を購入できません。

★…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

①新規購入 通用開始日の14日前から購入できます。

無記名式・記名式マナカをお持ちの場合は、そのマナカに定期券をのせます。
(無記名式マナカは、記名式マナカに変更のうえ定期券をのせます。)

※通用期間が過ぎたマナカ定期券の種類、区間、経路や通用期間を変更して購入する場合は、定期券情報の消去に同意が必要です。

マナカをお持ちでない場合は、購入時にデポジット(預かり金)500円が必要です。

自動券売機での新規購入方法



①「マナカ定期券」を選んでください。



②マナカをお持ちの方は「お手持ちのマナカで購入」を、マナカをお持ちでない方は「新しいマナカで購入」を選んでください。

マナカをお持ちでない場合は
▶▶ (1)へ

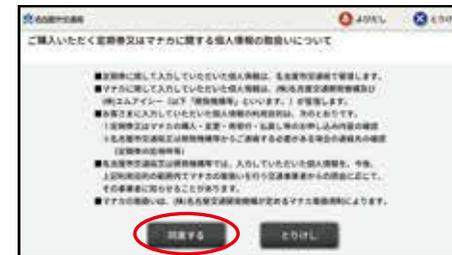
マナカをお持ちの場合は
▶▶ (2)へ

通用期間が過ぎたマナカ定期券をお持ちの場合は
▶▶ 11ページの(3)へ

▶▶ (1) マナカをお持ちでない場合



③新規を選んでください。



④個人情報の取扱いについて確認のうえ、よろしければ「同意する」を選んでください。



⑤氏名・生年月日などの個人情報を入力してください。

▶▶ 11ページの⑥へ

▶▶ (2) マナカをお持ちの場合



③挿入口にマナカを入れてください。



④新規を選んでください。
(継続される場合は13ページへ)
無記名式マナカの場合、続けて個人情報を
入力してください。

▶▶ 11ページの⑥へ

▶ (3) 通用期間が過ぎたマナカ定期券をお持ちの場合



③挿入口にマナカを入れてください。



④新規を選んでください。
(継続される場合は13ページへ)



⑤注意事項をご確認のうえ、よろしければ「同意する」を選んでください。

▶ ⑥へ



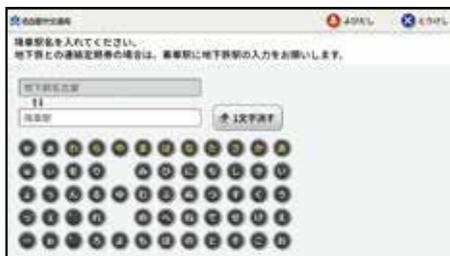
⑥定期券の種類を選んでください。
(「鉄道のみ」を選んだ場合の例)



⑦乗車駅を選んでください。違う駅からの定期券をお求めの方は、「その他の駅(検索)」を選んでください。



⑧駅名を入力すると表示される候補の中から、乗車駅を選んでください。(他社線との連絡定期券の場合は、地下鉄の駅から先に入力してください。)



⑨⑧と同様に降車駅を選んでください。



⑩ご希望の経路の「選択」を選んでください。



⑪経路図が表示されます。
選んだ経路にお間違いが無ければ「確定」を選んでください。



⑫通用期間を選んでください。



⑬使用開始日を選んでください。



⑭入力した定期券の内容が正しければ「購入内容確定」を選んでください。
(正しくなければ、修正箇所を選んでください。)



⑮お金を投入してください。



⑯領収書が必要な場合は、「領収書発行」を選んでください。マナカ・おつりの取り忘れにご注意ください。

② 継続購入

通用開始日の14日前から購入できます。

継続購入とは、お持ちの定期券と種類、区間及び経路が同じ定期券を継続して購入することです。また、通用期間が過ぎて1年以内であれば、内容を引き継いで、継続購入と同様の操作で自動券売機で新規購入(通用開始日の14日前から)できます。通用期間が過ぎて1年を越える場合は、内容を引き継ぐことができませんので、自動券売機で新規購入の操作で購入してください。(9ページ参照)

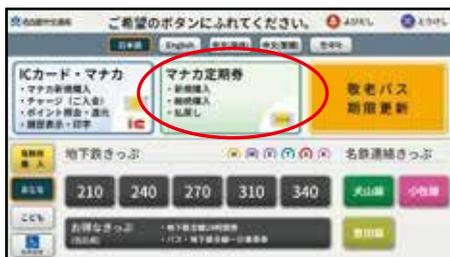
※継続定期券は、お持ちの定期券を発売した事業者でのみ発売します。

ご注意ください

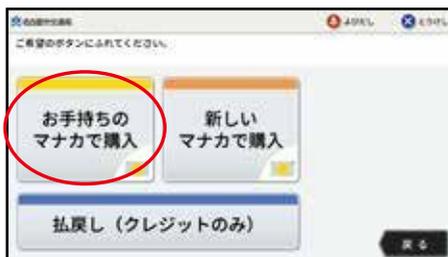
- ・ 以下の場合、自動券売機で購入できません。駅長室*、交通局サービスセンター(定期券うりば)でお求めください。
 - *通用期間中のマナカ定期券を区間変更(種類、区間、経路や通用期間を変更)する場合(払戻しをする必要があります。クレジットカードで購入した定期券については、一部の定期券を除いて、クレジットカード対応券売機で払戻し・区間変更ができます。(17~23ページ参照))
 - *学生定期券や割引定期券(通勤・学生)などで購入時に資格確認が必要となる場合
- ・ 特得60バス定期は、自動券売機でも継続購入できます。
- ・ 通用期間中のマナカ定期券をお持ちの場合で、通用期間が連続しない定期券を新規購入する場合は、お持ちの定期券の通用期間が過ぎてから購入してください。
- ・ マナカを折り曲げたり、傷つけたり、シールなどを貼ったりしないでください。自動券売機などに詰まる、カードが破損するなどの原因となります。

★…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

自動券売機での継続購入方法



①「マナカ定期券」を選んでください。



②「お手持ちのマナカで購入」を選んでください。



③お手持ちのマナカ定期券を挿入口に入れてください。



④「継続」を選んでください。



⑤通用期間を選んでください。



⑥お金を入れてください。
領収書が必要な場合は「領収書発行」を選んでください。マナカ・おつりの取り忘れにご注意ください。

学生定期券

在学確認が不要な場合は、自動券売機で学生定期券の継続購入ができます。

経路

【市バス・地下鉄の定期券】

・学校から自宅までの通学経路に限らず、ご希望の区間・経路で購入できます。

【他社線との連絡定期券】

・他社線区間は、学校が指定する自宅または学校の最寄り駅・経路です。(ただし、ゆとりーとライン高架区間・リニモとの連絡定期券についてはご希望の区間・経路で購入できます。)

在学確認

【新規購入(学生定期券の経路を変更するときを含む)】

●在学確認が必要な場合

すべての場合

●在学確認に必要なもの

種類	在学確認に必要なもの	
市バス・地下鉄の定期券	・学生証または通学証明書 (入学前の場合は、入学許可証または合格通知書でも可)	
他社線との 連絡定期券	ゆとりーとライン高架区間・ リニモ	・学生証または通学証明書 (入学前の場合は、入学許可証または合格通知書でも可)
	あおなみ線	・通学証明書 (入学前の場合は、住所を確認できる公的証明書及び入学許可証 または合格通知書の2点でも可)
	名鉄電車・JR東海	・通学証明書

【継続購入】

●在学確認が必要な場合

種類	学生区分	在学確認が必要な場合
すべて	小学生・中学生・高校生	・入学前に購入した定期券の継続購入時 ・入学前に購入した定期券の継続購入時
	大学生・専門学校生等	・入学年度から2年ごと(年度最初の定期券の継続購入時) ・現在最終学年ではない2年生もしくは4年生の方が、通用期間が 年度をまたぎ、4月30日を越える定期券の継続購入時

●在学確認に必要なもの

種類	在学確認に必要なもの
すべて	・学生証または通学証明書

ご注意ください

- ・学生定期券を利用する際は、学生の身分が証明できるものを必ず携帯してください。
- ・在学する学校により、購入できない場合があります。
- ・バス・地下鉄全線定期券(学生)(中学生以上)は、中学生・高校生であっても入学年度から2年ごとに在学確認が必要です。また、卒業年度などが確認できない場合は、年度ごとに在学確認が必要です。
- ・在学確認が必要な場合は、自動券売機での学生定期券の購入はできません。
- ・中高一貫校において、中学校から高校へ進学する場合は、新たに高校へ入学するものとし、新規購入の取扱いとなります。
- ・最終学年の場合は、通用期間が年度をまたぎ、4月30日を越える定期券の購入はできません。

割引定期券(通勤・学生)

- ・割引定期券(通勤・学生)は、割引用マナカ(4ページ参照)にのせます。ただし、名鉄電車、JR東海、リニモとの連絡の割引定期券(通勤・学生)は、記名式マナカ(大人用)にのせます。また、交通事業者によって障害者用定期券をのせることができるマナカの種類が異なるため、複数の交通事業者の障害者用定期券をご利用の場合、2枚以上のマナカが必要となります。
- ・割引用マナカの有効期限を越える通用期間の割引定期券(通勤・学生)は購入できません。
- ・割引定期券(通勤・学生)の購入は、障害者手帳などの提示が必要です。割引定期券(通勤・学生)で乗車の際は、障害者手帳などを必ず携帯し、係員から請求があった場合には、提示してください。

ミライロID

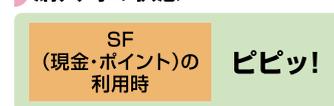
障害者手帳による本人確認についてはマイナンバーカード情報(マイナポータル)と連携したものに限り、スマートフォン向け障害者手帳アプリ「ミライロID」の提示をもって手帳の提示に代えることができます。なお、スマートフォンの電池切れや故障等により画面表示ができない場合は、障害者手帳をご提示いただく必要があるため、手帳の携帯は必要です。

「ミライロID」のご利用方法等については、株式会社ミライロにお問い合わせください。 <https://mirairo-id.jp/>

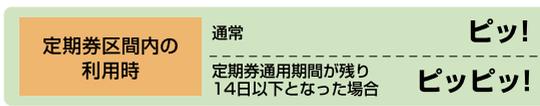
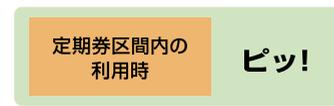
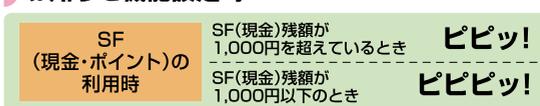
電子音でのお知らせ機能

SF(現金)が残額1,000円以下になった場合や、定期券の通用期間が残り14日以下となった場合に、改札機やバス料金箱での利用時の電子音を変えてお知らせする機能を設定できます。

購入時の状態



お知らせ機能設定時



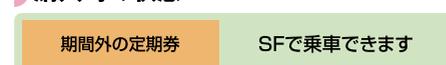
*電子音でのお知らせ機能の設定をした後でも、設定前の状態に戻すことができます。

取扱場所	駅長室*、交通局サービスセンター(定期券うりば)
------	--------------------------

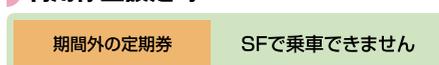
定期券通用期間外のSF利用停止設定

この設定をしておくこと、定期券の通用期間が過ぎていることに気づかずに定期券通用期間外の利用を続け、知らないうちにSF(現金・ポイント)残額が減ってしまった、ということはありません。

購入時の状態



利用停止設定時



取扱場所	駅長室*、交通局サービスセンター(定期券うりば)
------	--------------------------

ご注意ください

- ・定期券通用期間外のSF利用停止設定をしたマナカ定期券は、定期券の通用期間外に改札機やバス料金箱で利用できません。マナカ以外の他社カードに、鉄道定期券がのっており、定期券通用期間外のSF利用停止設定をした場合も改札機で利用できません。
- ・定期券通用期間外のSF利用停止設定をした場合でも、自動券売機での普通券の購入や電子マネーでのお買い物にはSF(現金)を利用できます。
- ・定期券通用期間外のSF利用停止設定をしない場合、定期券の通用期間外はSFから乗車料金を引き去ります。
- ・定期券通用期間外のSF利用停止設定をした後でも、設定前の状態に戻すことができます。
- ・SFの利用自体を停止することはできません。

*…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

クレジットカードによるマナカ定期券の購入・払戻し

市バス・地下鉄の定期券、他社線（あおなみ線・ゆとりーとライン高架区間・名鉄電車・JR東海・リニモ）との連絡定期券がクレジットカードで購入できます。

ピンク色の券売機（クレジットカード対応券売機）では、始発から終発まで、クレジットカードでマナカ定期券の購入・払戻しができます。

取扱場所

○交通局サービスセンター（定期券うりば）

※営業時間・休業日については、7ページ参照

○ピンク色の券売機（クレジットカード対応券売機）

営業時間・休業日：始発から終発まで年中無休

設置場所

- | | | | | |
|-------|--------|-------|--------|-------|
| ・高畑駅 | ・中村公園駅 | ・名古屋駅 | ・伏見駅 | ・栄駅 |
| ・千種駅 | ・今池駅 | ・本山駅 | ・星ヶ丘駅 | ・上社駅 |
| ・藤が丘駅 | ・金山駅 | ・上前津駅 | ・黒川駅 | ・大曽根駅 |
| ・八事駅 | ・新瑞橋駅 | ・東海通駅 | ・上小田井駅 | ・御器所駅 |
| ・原駅 | ・赤池駅 | ・徳重駅 | | |



利用できるクレジットカード



交通局サービスセンターでのクレジットカードによる定期券の購入・払戻し

※払戻しの詳細は43ページ参照

必要なもの	購入	・クレジットカード
	払戻し	・購入時に利用したクレジットカード・クレジットカードご利用控え ・マナカ定期券の記名人の公的証明書等

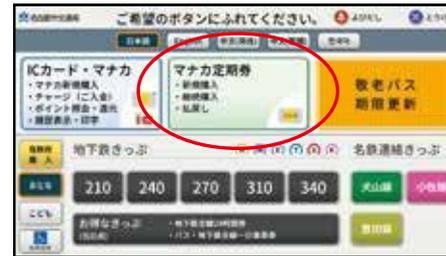
ご注意ください

- ・クレジットカードによる購入は一括払いのみです。
- ・暗証番号のないクレジットカードは利用できません。
- ・welow cardマナカ（クレジットカード一体型マナカ）には、他社線との連絡定期券をのせることができません。
- ・クレジットカードでの購入・払戻しにはクレジットカード名義の本人がお越しください。
- ・払戻しをするマナカ定期券の記名人がクレジットカードの名義人と異なる場合は、マナカ定期券の記名人の公的証明書等（写しも可）と代理人の公的証明書等（本書）のほか、委任状が必要です。
- ・クレジットカードで購入したマナカ定期券の払戻しは、利用したクレジットカードに払戻しをします。

ピンク色の券売機でのクレジットカードによる定期券の購入

必要なもの	・クレジットカード
-------	-----------

ピンク色の券売機でのクレジットカードによる定期券の購入方法



①「マナカ定期券」を選んでください。



②マナカをお持ちの方は「お手持ちのマナカで購入」を、マナカをお持ちでない方は「新しいマナカで購入」を選んでください。
※welow cardマナカ（クレジットカード一体型マナカ）を入れた場合は、その後の操作が一部異なります。

③購入する定期券の選択方法は、現金購入と同様です。新規購入の場合は9ページを、継続購入の場合は13ページを参照してください。



④購入する定期券を選んだ後、支払方法に「クレジットカード」を選んでください。



⑤クレジットカードを入れてください。（カードを入れる向きにご確認ください。）



⑥暗証番号を入力し、「#」を押してください。



⑦クレジットカードが返却されます。



④ マナカ定期券とクレジットカードご利用控えが発行されます。クレジットカードご利用控えは、払戻しの際に必要な場合がありますので、大切に保管してください。領収書が必要な場合は、「領収書発行」を選んでください。

【参考】



ご注意ください

- ・クレジットカードによる購入は一括払いのみです。
- ・暗証番号のないクレジットカードは利用できません。
- ・ピンク色の券売機では、学生定期券や割引定期券(通勤・学生)などで購入時に資格確認が必要となる定期券を購入することはできません。
- ・wellow cardマナカ(クレジットカード一体型マナカ)には、他社線との連絡定期券をのせることができません。
- ・クレジットカードでの購入には、クレジットカード名義の本人がお越しください。
- ・クレジットカードで区間・経路を誤ってマナカ定期券を購入した場合は使用せず、購入当日中に購入した駅の係員へお申し出ください。

ピンク色の券売機でのクレジットカードによる定期券の払戻し

※払戻しの詳細は43ページ参照

必要なもの	・購入時に利用したクレジットカード
-------	-------------------

ピンク色の券売機でのクレジットカードによる定期券の払戻し方法

マナカ定期券のみが不要になった場合、ピンク色の券売機において定期券の払戻しができます。

また、払戻しに引き続き、種類、区間、経路や通用期間を変更した別の定期券を購入(区間変更)することもできます。

- ・クレジットカードで購入したマナカ定期券に限ります。
- ・定期券払戻し金額は払戻しと区間変更の場合で異なることがあります。
- ・定期券のみの払戻しとなり、マナカは返却します。
(マナカが不要になった場合は、43ページ参照)



①「マナカ定期券」を選んでください。



②「払戻し(クレジットのみ)」を選んでください。

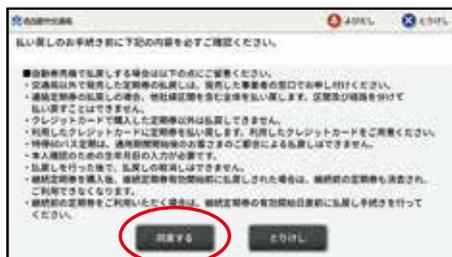


③ マナカ定期券の払戻しの場合「払戻し」を、引き続き、別の定期券を購入する場合は「区間変更」を選んでください。

払戻し マナカ定期券のみの払戻しをする場合は ▶ 21ページの(1)へ

区間変更 マナカ定期券の払戻しに引き続き、別の定期券を購入する場合は ▶ 22ページの(2)へ

▶ (1) マナカ定期券のみの払戻しをする場合



④ 払戻し手続きの注意事項が表示されます。確認の上、よろしければ「同意する」を選んでください。



⑤ 挿入口にマナカ定期券を入れてください。



⑥ 本人確認のため、マナカに登録している生年月日を入力してください。



⑦ 払戻しをする定期券の種類を選んでください。



⑧ 定期券払戻し金額と手数料が表示されます。問題が無ければ「確定」を選んでください。



⑨ マナカ定期券の購入時に利用したクレジットカードを入れてください。
※異なるクレジットカードの取扱いはできません。

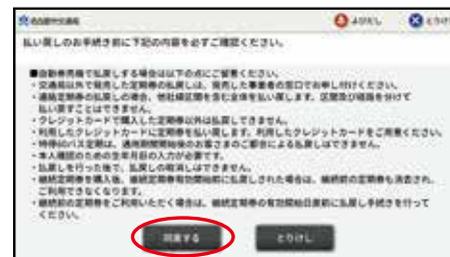


⑩ クレジットカードが返却されます。



⑪ マナカ、払戻計算書、クレジットカードご利用明細が返却されます。大切に保管してください。

▶ (2) 区間変更(マナカ定期券の払戻しに引き続き、別の定期券を購入)をする場合



④ 払戻し手続きの注意事項が表示されます。確認の上、よろしければ「同意する」を選んでください。



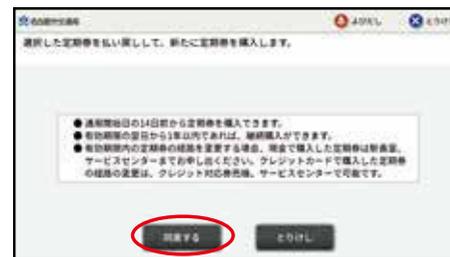
⑤ 挿入口にマナカ定期券を入れてください。



⑥ 本人確認のため、マナカに登録している生年月日を入力してください。



⑦ 払戻しをする定期券の種類を選んでください。



⑧ 区間変更手続きの注意事項が表示されます。確認の上、よろしければ「同意する」を選んでください。



⑨ 購入する定期券の経路と有効期間等を入力してください。
(操作方法は11～12ページ参照)



⑩ 定期券払戻し金額と手数料、購入する定期券の金額が表示されます。問題が無ければ「確定」を選んでください。



⑪ マナカ定期券の購入時に利用したクレジットカードを入れてください。
※異なるクレジットカードの取扱いはできません。

manaCaのチャージ(入金)方法



⑫暗証番号を入力し、「#」を押してください。



⑬クレジットカードが返却されます。



⑭manaCa定期券、領収書、払戻計算書、クレジットカードご利用明細2枚(返品・区間変更)が返却されます。大切に保管してください。

ご注意ください

- ・クレジットカードで購入したmanaCa定期券の払戻しは、利用したクレジットカードに払戻しをします。払戻しの際は、利用したクレジットカードをお持ちください。
- ・払戻しには、クレジットカード名義の本人がお越しください。
- ・以下の場合には、自動券売機での取扱いができません。交通局サービスセンター(定期券うりば)へお越しください。
 - *JR東海との連絡定期券の払戻しをする場合
 - *割引定期券(通勤・学生)の払戻しをする場合
 - *定期券の払戻し金額が0円になる場合
 - *学生定期券(乙)の払戻しをして、新たに定期券を購入する場合(払戻しのみは可能です。)
 - *定期券の払戻しをして、新たに購入する定期券が学生定期券や割引定期券(通勤・学生)など購入時に資格確認が必要となる定期券の場合(払戻しのみは可能です。)
 - *記名のお客さまのご都合以外の理由(記名人死亡等)により払戻しをする場合
- ・定期券金額のみ払戻しが可能です。manaCaが不要となり、SF(現金)及びデポジットも合わせて払戻しをご希望の場合は、交通局サービスセンター(定期券うりば)へお越しください。

manaCaは、チャージ(入金)してくり返し利用できます。
チャージ(入金)は、最大20,000円まで行うことができます。

- ※チャージ(入金)したSF(現金)で定期券は購入できません。
- ※チャージ(入金)したSF(現金)を他のmanaCaに移しかえできません。
- ※チャージ(入金)は、manaCaマイレージポイントの対象となりません。
- ※manaCa以外の他社カードにもチャージ(入金)できません。

地下鉄駅

チャージ(入金)金額は、1,000円、2,000円、3,000円、5,000円、10,000円から選んでください。自動精算機のみ、10円単位でのチャージ(入金)もできます。

●自動券売機



●改札窓口 ●駅長室

駅員にチャージ(入金)をお申し付けください

●自動精算機

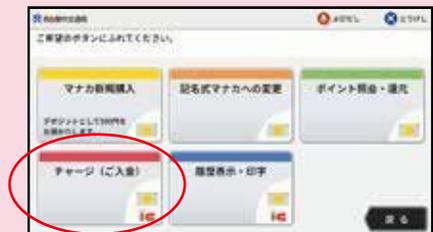


※チャージ(入金)が正常にできない場合がありますので、完了するまでmanaCaを動かさないでください。

(例)自動券売機でのチャージ(入金)方法



①「ICカード・manaCa」を選んでください。



②「チャージ(ご入金)」を選んでください。



③お持ちのmanaカードを挿入口に入れてください。



④チャージ金額を選んでください。



⑤お金を入れてください。



⑥領収書が必要な場合は、「領収書発行」を選んでください。manaカード・おつりの取り忘れにご注意ください。

市バス車内

運転士にチャージ(入金)をお申し付けください。市バス車内では、紙幣の券面金額のみチャージ(入金)できます。

交通局サービスセンター(定期券うりば)

係員にチャージ(入金)をお申し付けください。

コンビニエンスストア

コンビニエンスストアでもチャージ(入金)できます。詳しくは、お店でおたずねください。

※あおなみ線・名鉄電車・豊橋鉄道・リニモの駅、ゆとりーとライン・名鉄バス・豊橋鉄道(市内線)の車内でもチャージ(入金)できます。manaエリア以外の他エリアの鉄道、バス等でもチャージ(入金)できます。

manaチャージ券(名古屋市交通局ギフトカード)によるチャージ(入金)

manaチャージ券発売場所	交通局サービスセンター(定期券うりば) 交通局ギフトカウンター(市役所西庁舎2階 交通局営業課内) 株式会社名古屋交通開発機構 御器所事務所(御器所駅から徒歩3分)
チャージ取扱場所	地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の駅長室または改札窓口 交通局サービスセンター(定期券うりば) ※他の事業者では取り扱えません。



manaチャージ券とmanaカードを、上記のチャージ取扱場所にお持ちください。
※manaチャージ券では、manaの購入やmana以外の他社カードへのチャージ(入金)はできません。

オートチャージサービスはmanaのチャージ残額があらかじめ設定した金額以下の場合に、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の改札機にタッチして入場すると、あらかじめ設定した金額が自動でチャージされるサービスです。

お申し込み

オートチャージサービスのご利用には、オートチャージされた金額を決済するための提携クレジットカード(ウィローカード)が必要です。

ウィローカード wellow card マナカ (クレジットカード一体型manaカード)



※wellow card マナカには、市バス・地下鉄の定期券をのせることができます。(他社線との連絡定期券を除く。)

ウィローカード wellow card (manaリンク型クレジットカード)



※リンク設定には株式会社名古屋交通開発機構発行のmanaが必要が必要です。(無記名式の場合は記名式への変更が必要です。)

ウィローカードのウェブサイトからお申し込みできます。詳しくはウェブサイトをご覧ください。

mana オートチャージ

検索

<https://www.wellow.jp>



■クレジットカードに関するお問合せ

オリコカードセンター TEL (052) 735-3525 <https://www.orico.co.jp>
受付時間/9:30~17:30 休業日/日曜日・年末年始(12月31日~1月3日)

設定(変更)

オートチャージの条件・金額は、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)、交通局サービスセンター(定期券うりば)で設定(変更)できます!

※オートチャージ実行判定金額とオートチャージ入金金額の合計が20,000円以内となる範囲で、それぞれ1,000円単位で設定できます。

例えば

オートチャージ実行判定金額を1,000円に、
オートチャージ入金金額を3,000円と設定した場合

残額 1,500円	→	チャージされません
残額 800円	→	3,000円チャージされます



※オートチャージ実行判定金額とは、オートチャージを実行するかどうかの基準となる金額です。
オートチャージ入金金額とは、チャージされる金額です。

ご注意ください

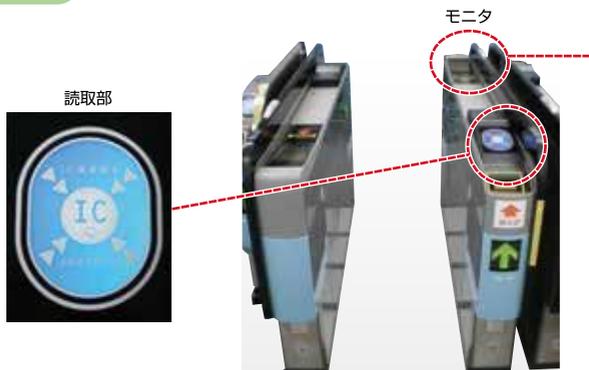
- ・以下の場合はオートチャージはできません。
 - * 次の場所でご利用いただいた場合
改札機での出場時、自動券売機、改札窓口、バス料金箱、名古屋交通局以外の交通事業者、電子マネーが使えるお店
 - * オートチャージサービスのご利用限度額1日あたり20,000円、1か月あたり50,000円を超えてしまう場合
 - * オートチャージサービスの有効期限(クレジットカードの有効期限と同じ)が過ぎた場合
 - * クレジットカードを解約した場合
 - * クレジットカードの事情による場合

※wellow card マナカ及びwellow cardとリンク設定したmanaの再発行に関する手続きについては、41~42ページを参照ください。

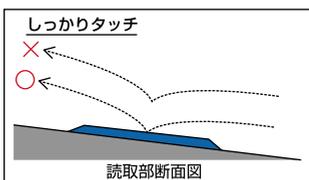
マナカの使いかた

地下鉄

この読取部のある改札機をご利用ください。



乗車駅・下車駅で改札機の読取部にマナカを**しっかりタッチ**してください。
(マナカ定期券もタッチしてください。)



正常に読み取れました。
(青く光ります。)



読取エラーです。(赤く光ります。)
もう一度しっかりタッチしてください。

改札機のモニタに引去額、残額などが表示されます。

SF(現金)の残額が1,000円以下の場合、改札機のモニタの表示が黄色に変わります。また、定期券の通用期間が残り14日以下の場合、定期券期限が表示されます。



- マナカを複数人で利用するときは、あらかじめ自動券売機で普通券を購入してください。この場合、乗継割引やマナカマイレージポイントの対象となりません。(乗継割引については、37ページ、マナカマイレージポイントについては、33ページ参照)
- 下車駅でマナカのSFが残額不足の場合は、マナカにチャージしてから、改札機をご利用ください。(チャージについては、24ページ参照)
- 機器の障害やタッチミスなどにより、前回の鉄道利用分の料金精算が済んでいない状態など、入出場の記録が正しくされていないときは、ご利用できない場合があります。前回利用された鉄道事業者で料金精算などを済ませてからご利用ください。
- 割引適用となるお客さまで、割引用マナカ以外をご利用のお客さまは、あらかじめ自動券売機で割引普通券を購入してください。割引適用となる小児のお客さまは、自動券売機で小児の割引普通券を購入してください。
- マナカ以外の他社カードのSF(現金)による使い方は、マナカと同じです。

市バス

市バスは、「前乗り、後降り」です。
(基幹バス新出来町線のみ「後乗り、前降り」)

乗車時(基幹バス新出来町線は、降車時)にバス料金箱の読取部にマナカを**しっかりタッチ**してください。
(マナカ定期券もタッチしてください。)



正常に読み取れました。
(青く光ります。)



読取エラーです。(赤く光ります。)
もう一度しっかりタッチしてください。

バス料金箱のモニタに引去額、残額などが表示されます。

定期券の通用期間が残り14日以下の場合、「まもなく定期の期限が切れます」と表示されます。



- マナカで複数人分の料金を支払う場合は、バス料金箱の読取部にマナカをタッチする前に運転士に人数をお申し付けください。この場合、乗継割引の対象となりませんが、マナカマイレージポイントの対象となります。(乗継割引については、37ページ、マナカマイレージポイントについては、33ページ参照)
- マナカのSFが残額不足の場合は、マナカにチャージしてからご利用ください。(チャージについては、24ページ参照) また、不足額を現金でお支払いいただくこともできます。いずれの場合も、運転士にお申し付けください。
- 小児のお客さまで、小児用マナカ以外をご利用のお客さまは、バス料金箱の「こども」ボタンを押してからマナカをタッチしてください。
- 割引適用となるお客さまで、割引用マナカをご利用のお客さまは、バス料金箱の「こども」ボタンを押さず、マナカをタッチしてください。
- 割引適用となるお客さまで、割引用マナカ以外をご利用のお客さまは、マナカをバス料金箱にタッチする前に運転士にお申し付けください。割引適用となる小児のお客さまも、マナカをバス料金箱にタッチする前に運転士にお申し付けください。
- ゆとりーとライン・名鉄バスでは、乗車時及び降車時に読取部にマナカをタッチしてください。
- マナカ以外の他社カードのSF(現金)による使い方は、マナカと同じです。

ご注意ください

- ・ しっかりタッチしないと正常に読み取れず、正しく料金が引き去られなかったり、次回利用できなくなったりすることがあります。
- ・ マナカは、バスケースなどに入れたままで利用できません。ただし、2枚以上のICカードが入っている場合、金属や銀紙などの電波をさげざるものが入っている場合や、バスケースの材質などによっては読み取れないことがあります。
- ・ マナカを折り曲げたり、傷つけたり、シールなどを貼ったりしないでください。自動券売機などに詰まる、カードが破損するなどの原因となります。
- ・ マナカを含め使用しないICカードは、改札機やバス料金箱の読取部に近づけないでください。ICカードのSFから引き去ってしまうことがあります。
- ・ 最終利用日の翌日から6か月間利用しなかった記名式マナカ・マナカ定期券は、改札機で利用できないことがあります。この場合は改札窓口の駅係員にお申し付けください。

乗車料金の計算方法

SFでの利用

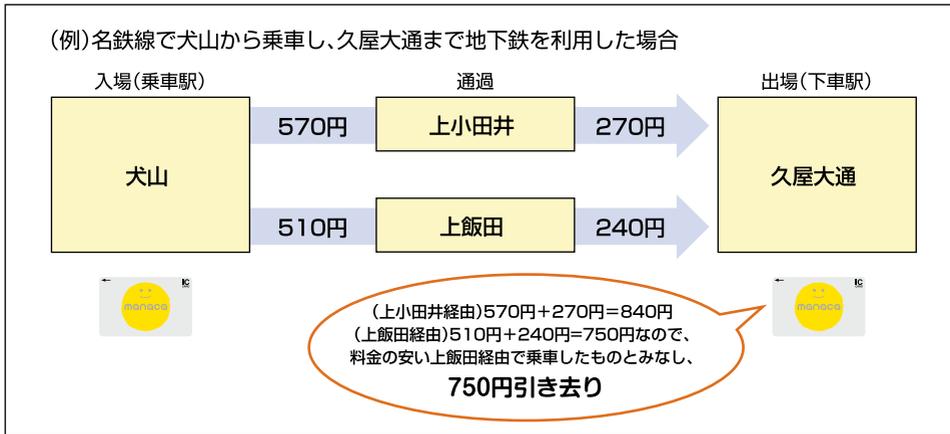
地下鉄の場合

地下鉄における料金は、自動計算され、下車駅の改札機にてSFから引き去ります。



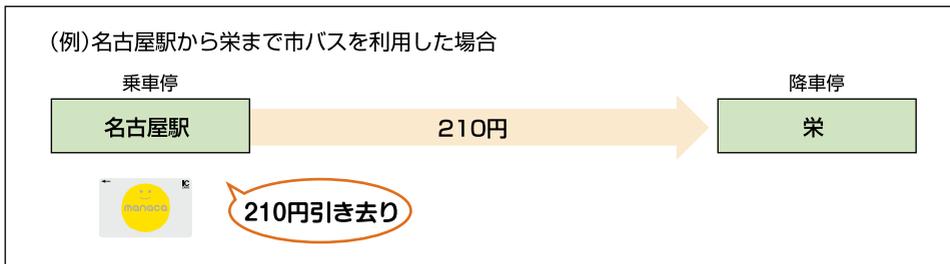
複数の経路がある場合

実際の経路にかかわらず、料金が安い方の経路で乗車したものと計算します。



市バスの場合

市バスの料金は、乗車時(基幹バス新出来町線は、降車時)にSFから引き去ります。

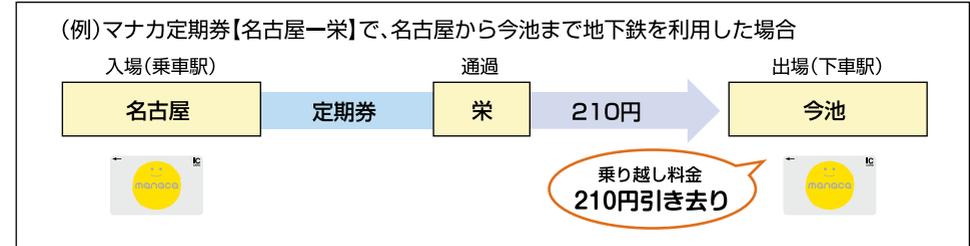


定期券区間外での利用

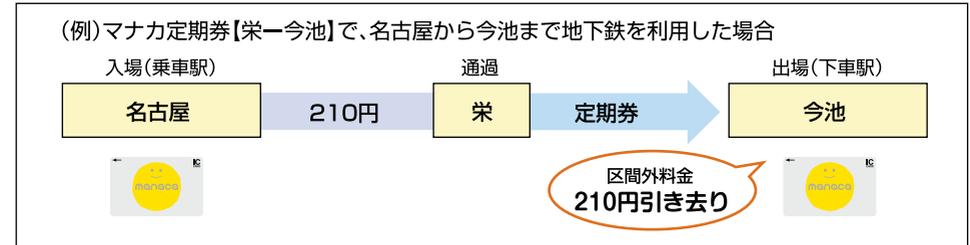
定期券区間を乗り越した場合や、定期券区間外の駅から乗車された場合は、改札機で自動的に精算できません。

※地下鉄・名鉄連絡定期券のうち、指定された経路と異なる経路で利用した場合は、自動的に精算できない場合があります。

定期券区間を乗り越した場合

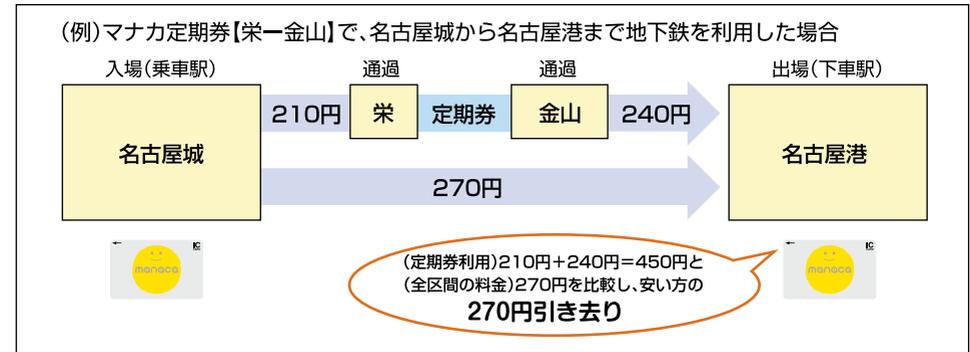


定期券区間外の駅で乗車し、定期券区間内で下車した場合



定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で下車した場合

「定期券区間外の合計料金」と「全区間の料金」を比較して安い方の金額をSFから引き去ります。



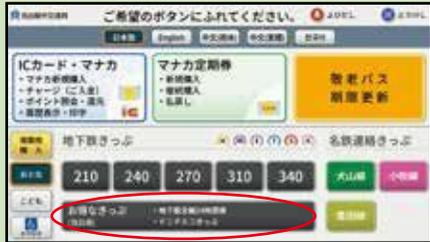
★SF(ポイント)がある場合

SF(ポイント)から優先して引き去り(10ポイント=10円)、不足分をSF(現金)から引き去ります。
■乗継割引が適用される場合の乗車料金の計算方法については、37~39ページ参照。

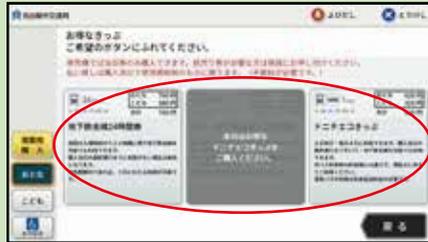
SF(現金)による一日乗車券等の購入方法

manaにチャージ(入金)したSF(現金)を利用して、地下鉄の自動券売機または市バス車内の料金箱で、ドニチエコきっぷなどの一日乗車券や24時間券(自動券売機のみ)が購入できます。
購入した一日乗車券等は、購入当日に限り(券面記載の有効期限まで)利用できます。

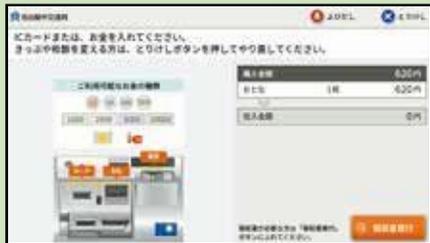
(例) 自動券売機でのSF(現金)による一日乗車券等の購入方法



①お得なきっぷ(当日用)を選んでください。



②購入するきっぷを選んでください。



③お持ちのmanaを挿入口に入れてください。



④きっぷが出てきます。manaのSF(現金)から購入金額が引き去られます。



⑤領収書が必要な場合は「領収書発行」を選んでください。mana・きっぷの取り忘れにご注意ください。

- ※ SF(現金)が不足する場合は、購入するきっぷとの差額を現金で支払うことができます。
- ※ 地下鉄駅の改札窓口でSF(現金)により、一日乗車券・24時間券を購入できます。
- ※ 一日乗車券等の購入で使用したSF(現金)はマイルージポイントの対象になりません。
- ※ 地下鉄駅の駅長室、市バス営業所などでは、SF(現金・ポイント)により一日乗車券等を購入することはできません。
- ※ SF(ポイント)では、一日乗車券等を購入することはできません。

mana電子マネーでお買い物

manaでお買い物

このマークのあるお店や自動販売機、コインロッカー、自転車駐車場などのお支払いに使えます。



交通局mana加盟店

このマークが目印!

manaは左のマークのある交通局mana加盟店の他、全国の交通系ICカードが使えるお店等でご利用いただけます。

お店での使いかた

- (1)お会計の際、manaで支払いの旨を店員にお申し付けください。
- (2)レジなどに表示される金額を確認し、カード読取部にmanaを**しっかりタッチ**してください。
- (3)「ピピッ!」と音が鳴ったら支払いは完了です。
※manaが正常に読み取れなかった場合、「ピピピピッ!」と音が鳴ります。その場合には、もう一度、manaを**しっかりタッチ**してください。
- (4)残額が表示されます。

※コンビニエンスストアでは、チャージ(入金)もできます。詳しくは、お店でおたずねください。



自動販売機での使いかた

- (1)商品選択ボタンを押してください。
- (2)カード読取部にmanaを**しっかりタッチ**してください。
- (3)「ピピッ!」と音が鳴ったら支払いは完了です。
※manaが正常に読み取れなかった場合、「ピピピピッ!」と音が鳴ります。その場合には、もう一度、manaを**しっかりタッチ**してください。
- (4)残額が表示されます。

※商品選択ボタンを押さずにカード読取部にmanaをタッチすると、現在の残額が表示されます。



ご注意ください

- ・ mana電子マネーと現金との併用については、利用するお店でおたずねください。
- ・ 自動販売機では、mana電子マネーと現金の併用はできません。
- ・ mana電子マネーのご利用は、manaマイルージポイントの対象となりません。

マナカマイレージポイント

市バス・地下鉄などの乗車に使用した月ごとのSF(現金)利用金額に応じてたまるポイントです。ポイントを還元することで、市バス・地下鉄などの乗車料金として使えます。

※マナカマイレージポイントは、マナカの独自サービスです。
マナカで、マナカエリアを利用した場合に対象となります。

ポイントがたまる

- ・1枚のマナカで1か月間(毎月1日～末日)に市バス・地下鉄を2,000円以上(小児用及び割引用は1,000円以上)利用すると、SF(現金)の合計利用金額に応じてポイントがたまります。
- ・平日昼間(10時から16時まで)に利用すると、基本ポイントに上乗せして、とてもお得な平日昼間ボーナスポイントがたまります。

基本ポイント

1か月間の合計利用金額が多いほどポイント率が高くなります。

区分	1か月間(毎月1日～末日)の合計利用金額		ポイント率
	大人用マナカ	小児用・割引用マナカ	
市バス 地下鉄	15,000円以上	7,500円以上	4%
	10,000円以上 15,000円未満	5,000円以上 7,500円未満	3%
	5,000円以上 10,000円未満	2,500円以上 5,000円未満	2%
	2,000円以上 5,000円未満	1,000円以上 2,500円未満	1%

平日昼間ボーナスポイント[平日10時から16時まで][上乗せ]

1か月間の合計利用金額のうち、平日昼間利用分には基本ポイントに上乗せしてポイントがたまります。

区分	1か月間(毎月1日～末日)の合計利用金額		ポイント率
	大人用マナカ	小児用・割引用マナカ	
市バス	2,000円以上	1,000円以上	30%
地下鉄	2,000円以上	1,000円以上	20%

※基本ポイント、平日昼間ボーナスポイントともに、合計利用金額の1,000円(小児用及び割引用は500円)未満の金額は切り捨てられます。

利用時間は、以下の時刻で判定します。

<市バス> 乗車時にバス料金箱にマナカをタッチした時刻
(基幹バス新出来町線では、降車時にバス料金箱にマナカをタッチした時刻)

<地下鉄> 入場駅で改札機にマナカをタッチした時刻
※相互直通区間の名鉄駅から地下鉄線に乗り入れた場合は、名鉄の入場駅で改札機にタッチした時刻で判定します。

ポイントの計算例(大人用マナカの場合)

※小児用・割引用マナカは、利用金額・ポイントとも2分の1となります。

利用金額
バス・地下鉄利用 11,340円
うち平日昼間利用 バス 2,100円 地下鉄 2,700円

①基本ポイント

$$11,000円 \times 3\% = 330ポイント$$

+

②平日昼間ボーナスポイント

$$バス 2,000円 \times 30\% = 600ポイント$$

$$地下鉄 2,000円 \times 20\% = 400ポイント$$

※1,000円未満の金額は切り捨てられます。

○この月のポイント

$$\text{①} + \text{②} = 1,330ポイント$$

1枚のマナカで、基本ポイントと平日昼間ボーナスポイントが自動的に計算されるため、この例では、1か月間の合計利用金額11,340円に対して1,330ポイントがたまりました。

以下の場合、ポイントの対象となりません。

- ・定期券区間内を利用した場合
- ・SF(ポイント)を利用して乗車した場合(SF(現金)に優先してSF(ポイント)から引き去ります。)
- ・電子マネーでお買い物した場合
- ・バス料金箱・自動券売機・改札窓口で普通券・一日乗車券(ドニチエコきっぷを含む)・24時間券を購入した場合(割引用マナカで小児の割引普通券1枚を購入した場合は、ポイントの対象となります。)
- ・マナカでマナカエリア以外の他エリアを利用した場合
- ・マナカ以外の他社カードで市バス・地下鉄に乗車した場合
- ・ゆとりーとラインに乗車した場合(平面区間、高架区間ともに、ゆとりーとラインのポイントの対象となります。)
- ・「三軒家～栄・名鉄バスセンター」、「大治西条～栄・名鉄バスセンター」で名鉄バスに乗車した場合(名鉄バスのポイントの対象となります。)
- ・マナカの購入
- ・チャージ(入金)
- ・定期券の購入

ご注意ください

- ・ポイントは、各マナカ交通事業者の利用に応じてたまります。ポイント率等は、各事業者で異なり、利用した事業者のポイント率等に適用されます。詳しくは、利用した事業者におたずねください。
- ・ポイントは、各マナカ交通事業者の1か月間の合計利用金額で計算し、利用金額は、翌月に繰り越せません。
- ・1か月間とは、マナカの購入日にかかわらず、毎月1日からその月の月末までです。月の途中で購入した場合は、購入(利用)した日からその月の末日までが対象期間です。
- ・改札機やバス料金箱で読取エラーになった場合は、ポイントの対象とならないことがあります。

ポイントを還元する

- ポイントを利用するには、センターシステムに記録されたポイント（センターポイント）をお持ちのmanaカに移しかえること（これを「ポイント還元」といいます。）が必要です。
- ポイントを還元するには、駅の自動券売機・自動精算機でポイント「還元」ボタンを押して、お持ちのmanaカに移しかえてください。
- ポイントは、ご利用のあった翌月の10日までに他のmanaカ交通事業者のポイントと合算してセンターシステムに記録されるので、翌月10日以降には還元できません。（センターシステムに記録された後は、すぐに還元できるため、翌月10日以前に還元できる場合もあります。）

取扱場所 自動券売機、自動精算機、駅長室、交通局サービスセンター（定期券うりば）

- ※改札機やバス料金箱で表示される残ポイント（40ページ参照）は、カード内のポイント残高です。「残ポイント0」と表示されていても、センターポイントがたまっていることがありますので、自動券売機または自動精算機でポイント照会して、ご確認ください。センターポイントがあれば、還元ボタンを押してください。
- ※駅長室、交通局サービスセンター（定期券うりば）でポイントを照会・還元する場合は、係員にお申し付けください。
- ※市バス車内では、ポイントを還元できません。
- ※他のmanaカのポイント還元したり、ポイント残高を他のmanaカへ移しかえたりすることはできません。
- ※他のmanaカ交通事業者でも、ポイントを照会・還元できます。

ポイント還元方法

（例）自動券売機でのポイント還元方法



- ①「ICカード・manaカ」を選んでください。
- ②「ポイント照会・還元」を選んでください。
- ③manaカを入れ、「還元」を選んでください。

（例）自動精算機でのポイント還元方法



- ①「ポイント照会・還元」を選んでください。
- ②manaカを置いてください。
- ③「還元」を選んでください。
- ④処理が完了したらmanaカをお取りください。

ポイントの還元期限

- ・ポイントの還元期間は、1年間です。（還元開始日から翌年の同月末日まで）
（例）2月利用分のポイントは、3月10日から翌年の3月31日まで還元できます。
- ・ポイントは、還元せずに1年間経過すると失効しますので、ご注意ください。



※他のmanaカ交通事業者でも、ポイントを照会・還元できます。

ご注意ください

- ・1枚のmanaカに還元できるSF（ポイント）の上限は、20,000ポイントです。
- ・20,000ポイントを超えたポイントは、センターポイントとして残ります。
- ・全てのポイントが一括で還元され、分割して還元することはできません。（名鉄電車等の他のmanaカ交通事業者でたまったポイントも、一緒に還元されます。）

ポイントを使う

- ・ポイントは、市バス・地下鉄などの乗車料金のみに使えます。
- ・manaカに還元したポイントには、利用期限はありません。

10ポイント = 10円相当

ピピッ！

改札機やバス料金箱の読取部にタッチすると、SF（現金）に優先してSF（ポイント）から引き去ります。

市バス・地下鉄でたまったポイントは、あおなみ線やゆとりーとライン、名鉄電車などの他のmanaカ交通事業者でも利用OK

名鉄電車などの他のmanaカ交通事業者でたまったポイントも、市バス・地下鉄で利用OK

ご注意ください

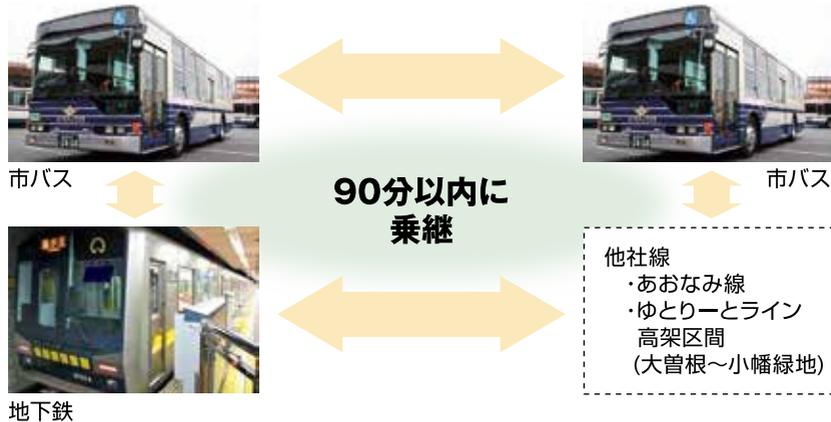
- ・ポイントは、乗車券の購入（割引用manaカで小児の割引普通券1枚を購入する場合を除く）、manaカ以外の乗車券の乗越し精算への利用及び電子マネーとしての利用はできません。
- ・ポイントは、manaカエリア以外の他エリアでは利用できません。

1枚のmanaで、市バスと市バス、市バスと地下鉄などを乗り継いだ場合、乗車料金が割引になります。

SF(ポイント)でのご利用も、乗継割引の対象となります。



乗継割引が適用される組合せ



乗継時刻は、以下の時刻で判定します。

- <市バス> 乗車時にバス料金箱にmanaをタッチした時刻
(基幹バス新出来町線では、降車時にバス料金箱にmanaをタッチした時刻)
- <地下鉄> 入場駅で改札機にmanaをタッチした時刻
※相互直通区間の名鉄駅から地下鉄線に乗り入れた場合は、名鉄の入場駅で改札機にタッチした時刻で判定します。
- <あおなみ線> 入場駅で改札機にmanaをタッチした時刻
- <ゆとりーとライン> 第1乗車の場合は、降車時にバス料金箱にmanaをタッチした時刻
第2乗車の場合は、乗車時に乗車口の読取部にmanaをタッチした時刻

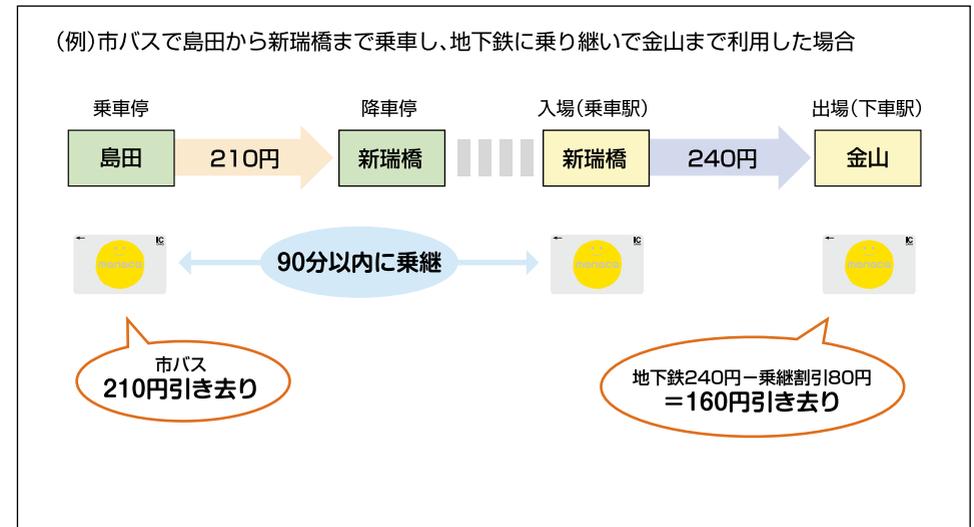
- ※以下の場合は、乗継割引が適用されません。
- ・自動券売機や改札窓口で普通券・一日乗車券等を購入した場合(割引用manaを利用して小児の割引普通券1枚を購入した場合を除く。)
 - ・第1乗車の不足額を現金で支払った場合
 - ・1枚のmanaを2人以上で利用した場合
 - ・第1乗車区間または第2乗車区間の全てが定期券区間の場合(一部が定期券区間内の乗車の場合、適用される場合があります。38～39ページ参照。)
 - ・第2乗車が地下鉄の場合に入場駅で改札機にmanaをタッチした後、乗車前に改札を出るために窓口で処理を行った場合
 - ・第2乗車を地下鉄駅で乗車し、名鉄との相互直通区間を通り名鉄駅で下車した際に、名鉄駅で係員による処理を行った場合
 - ・ゆとりーとラインの平面区間と高架区間を直通で利用した場合(ゆとりーとラインの併算割引が適用されます。)
 - ・mana以外の他社カードで利用した場合
 - ・ファミリーバス定期サービスで利用した場合

ご注意ください

- ・改札機やバス料金箱で読取エラーとなった場合、乗継割引が適用されません。しっかりタッチしてください。
- ・基幹バス新出来町線では「三軒家～栄・名鉄バスセンター間」で、栄・名鉄バスセンター～大治西桑間の路線では同区間内で名鉄バスに乗り継いだ場合にも、市バス・地下鉄との乗継割引が適用されます。
- ・市バスとゆとりーとライン平面区間を乗車した場合にも、乗継割引が適用されます。
- ・遅延などにより第1乗車と第2乗車が90分を超えた場合、乗継割引は適用されません。

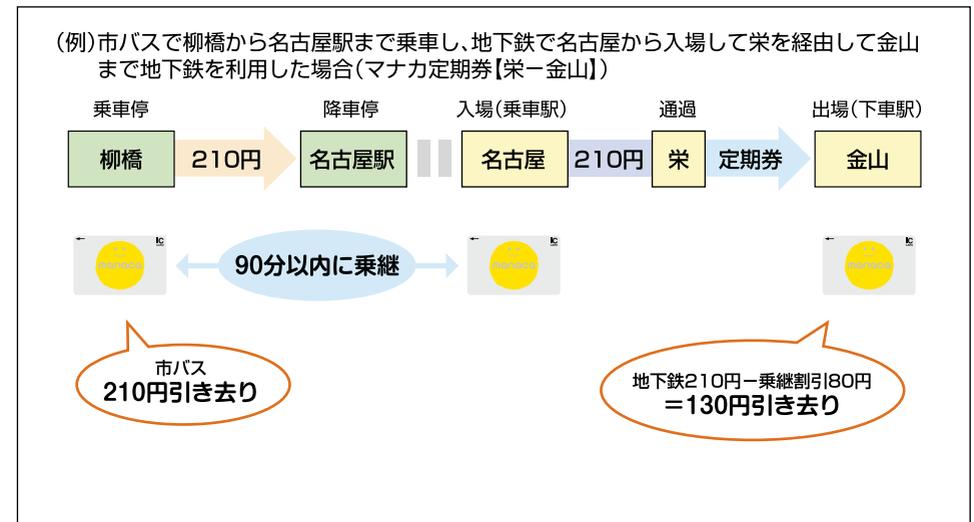
SFのみの利用が連続する場合は、乗継割引が適用されます。

第2乗車となる地下鉄下車時またはバス乗車時(基幹バス新出来町線は、降車時)に乗継割引を適用した乗車料金をSFから引き去ります。



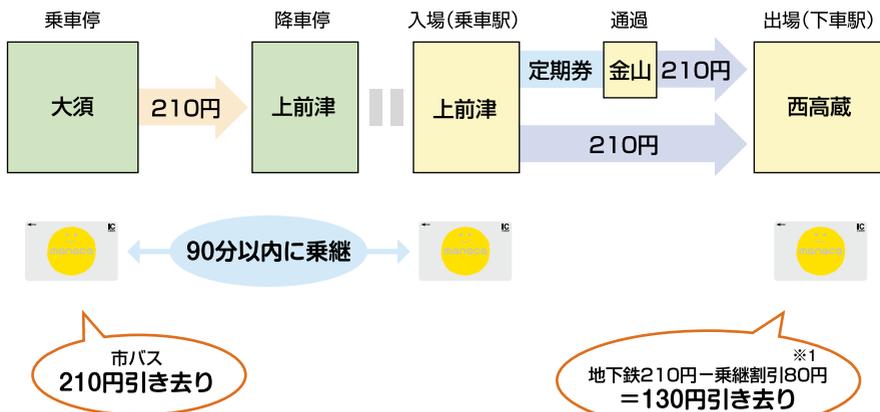
市バスのSF利用と地下鉄のSF利用が連続する場合は、乗継割引が適用されます。

例1 2つのSF利用の間に定期券区間を含まない場合



例2 2つのSF利用の間に定期券区間を含むが、料金が同じ場合

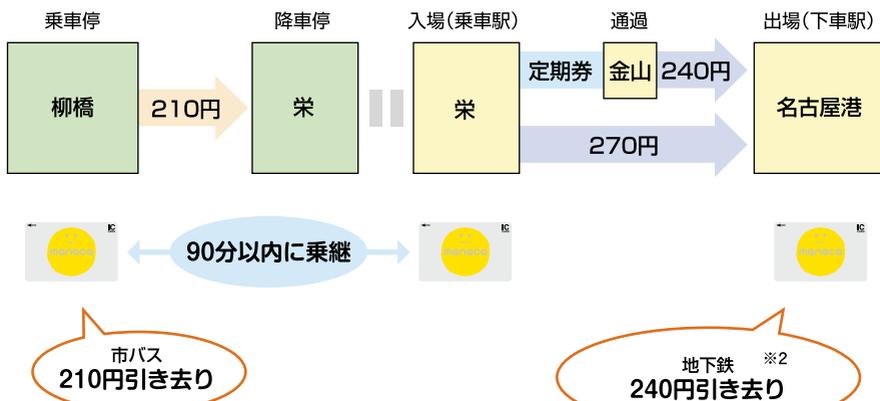
(例)市バスで大須から上前津まで乗車し、地下鉄で上前津から金山を経由して西高蔵まで地下鉄を利用した場合(マナカ定期券[上前津-金山])



※1 上前津～西高蔵210円と金山～西高蔵210円を比較して同額なので、定期券区間にかかわらず、上前津～西高蔵をSF利用した料金が適用されます。

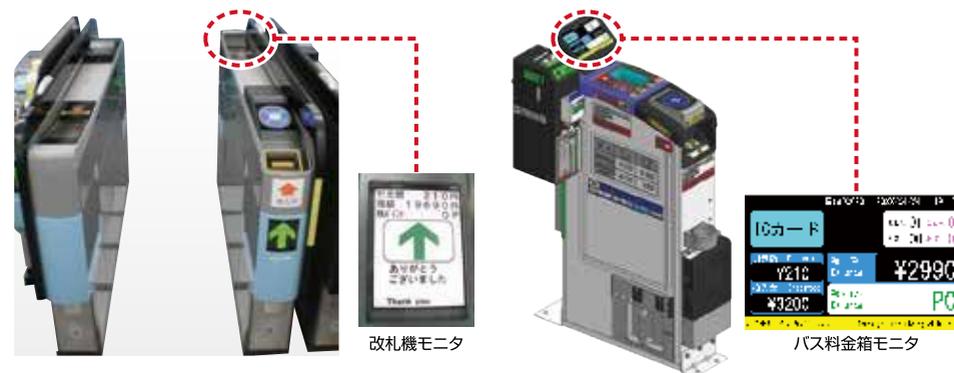
市バスのSF利用と地下鉄のSF利用が連続しない場合は、乗継割引が適用されません。

(例)市バスで柳橋から栄まで乗車し、地下鉄で栄から金山を経由して名古屋港まで地下鉄を利用した場合(マナカ定期券[栄-金山])



※2 栄～名古屋港270円と金山～名古屋港240円を比較して、安い方の料金(金山～名古屋港)が適用されます。

SF(現金・ポイント)の残額は、改札機やバス料金箱にタッチしたときに確認できます。(モニタに引去額、残額などが表示されます。)



「利用日」、「利用内容」、「SF(現金)残額」、「SF(ポイント)残額」の履歴は、自動券売機、自動精算機で表示・印字して確認できます。

※利用内容(種別)に表示される主な表記は、次のことを表します。

- 「入場」…鉄道駅改札内への入場
- 「出場」…鉄道駅改札内からの出場
- 「定期」…定期券を利用しての入場または出場
- 「バス等」…バス等のご利用
- 「乗割」・「出割」・「定割」…乗継割引
- 「購入」…普通券・一日乗車券等の購入
- 「精算」…乗車券等の精算
- 「現金」…チャージ
- 「特典」…ポイント還元
- 「物販」…電子マネーのご利用
- 「オート」…オートチャージによるチャージ

利用日	利用内容	金額
2026年03月27日	入場	+2500
2026年03月27日	乗車券	-2290
2026年03月27日	乗車券	-2160
2026年03月27日	乗車券	-1950
2026年03月27日	乗車券	-1710
2026年03月27日	乗車券	+1500
2026年03月27日	乗車券	+1290
2026年03月27日	乗車券	+3290
2026年03月27日	乗車券	+3080
2026年03月27日	乗車券	+2950
2026年03月27日	乗車券	+2950
2026年03月27日	乗車券	+3950
2026年03月27日	乗車券	+3950
2026年03月27日	乗車券	+3650

印字イメージ

- 利用時間及び定期券区間内の利用履歴は、表示・印字されません。
- 市バス車内では、残額の確認のみできます。運転士にお申し付けください。
- 残額・利用履歴の確認は、直近の利用分20件まで表示・印字されます。
- マナカを再発行した場合、再発行前のマナカの残額・利用履歴の確認は、自動券売機・自動精算機で表示・印字されません。
- 20件を超える残額・利用履歴の確認や、再発行前のマナカを含めた残額・利用履歴の確認は、駅長室や改札窓口または交通局サービスセンター(定期券うりば)でお申し付けください。最大で100件(26週間以内)まで印字されます。26週間以内の利用がない場合は「繰越」と印字されます。
- 電子マネーのご利用は、SF(ポイント)残額が「*****」と表示・印字されます。
- マナカエリア以外のご利用は、利用種別欄に「***」と表示・印字される場合があります。
- マナカエリア以外のご利用は、SF(ポイント)残額が「*****」と表示・印字されます。
- TOICAエリアのご利用は、駅名を含めて表示・印字されます。
- TOICAエリア以外の他エリアの利用履歴
 - ・鉄道利用の場合は、事業者名が表示・印字されます。駅名まで必要な場合は、利用した事業者の機器で表示・印字してください。
 - ・バス・路面電車利用の場合は、「他社線」と表示・印字されます。事業者名まで必要な場合は、利用した事業者の機器で表示・印字してください。
- マナカ以外の他社カードの利用履歴
 - ・直近の利用分20件まで表示・印字されます。
 - ・SF(ポイント)残額が「*****」と表示・印字されます。
 - ・他エリアでのご利用については、上記の「TOICAエリア以外の他エリア」の履歴印字と同様です。

マナカの再発行

マナカは、SF(現金・ポイント)や定期券の情報を引き継いで再発行できます。

マナカを紛失した場合

記名式マナカ、マナカ定期券は、再発行できます。(無記名式マナカは、再発行できません。)

取扱場所	駅長室*、交通局サービスセンター(定期券うりば)、 その他マナカ交通事業者窓口
------	--

- ※ 改札窓口では申込みのみ取り扱います。
- ※ 電話・郵送等による取扱いはできません。取扱場所へお越しください。
- ※ wellow card マナカを紛失した場合は、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の駅長室または交通局サービスセンター(定期券うりば)にお越しください。SFや定期券の情報を引き継いだマナカを発行します。wellow card マナカのカード再発行については、オリコカードセンター(26ページ参照)へご依頼ください。
- ※ wellow cardとリンク設定したマナカの再発行は、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の駅長室または交通局サービスセンター(定期券うりば)にお越しください。再発行後、再度リンク設定が必要となります。

再発行の流れ

- お申込み
- ・申請書に必要事項を記入し、公的証明書等と一緒に窓口にて提示してください。
※ 代理人が申込みをする場合は、記名人の公的証明書等(写しも可)と代理人の公的証明書等(本書)が必要です。
 - ・「再発行整理票」を発行します。
※ 再発行したマナカの受取り時に必要ですので、大切に保管してください。
- 紛失したマナカの使用停止措置を行います。

再発行は、翌日以降14日以内に事業者の窓口までお越しください。

※14日を越えた場合は、再度、再発行の申込みが必要となります。

お受取り

〈必要なもの〉

再発行整理票 + 1,020円 (手数料 520円 + デPOSIT 500円) + 公的証明書等 (運転免許証など)

- ・お申込みと異なる取扱場所でも受け取れます。
- ・紛失したマナカに定期券(通用期間が過ぎたものを含む)がのっている場合は、その定期券を発売した事業者の窓口でのみ受け取れます。
- ※ 代理人が受け取る場合は、記名人の公的証明書等(写しも可)と代理人の公的証明書等(本書)のほか、委任状が必要です。

ご注意ください

- ・マナカを紛失した場合は、速やかに申し付けください。
- ・紛失再発行を申し込まれた場合でも、再発行整理票発行日における第三者によるマナカの使用または払戻しなどで生じた損害については、補償いたしかねます。
- ・再発行により、他のサービスが利用できなくなった場合や、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。
- ・一旦再発行の申込みをすると、取り消すことはできません。
- ・紛失したマナカを再発行申込み後に発見された場合は、再発行後に、発見されたマナカと引き換えにデPOSIT500円をお返しします。(wellow card マナカを除く。)なお、新しいマナカを再発行していない場合は、デPOSITをお返しできません。
- ・紛失したマナカに誤った情報が登録されていると、再発行できない場合があります。
- ・株式会社エムアイシーが発行したマナカを交通局で再発行する場合、株式会社名古屋交通開発機構が発行するマナカとなります。(ただし、上小田井、上飯田で再発行する場合は、株式会社エムアイシーが発行するマナカとなります。)
- ・再発行により、カード裏面の番号が変更となります。また、カードデザインが変更となる場合があります。
- ・マナカ以外の他社カードの使用停止措置及び再発行はできません。当該カードを取り扱う事業者へお問い合わせください。

*…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

マナカが使えなくなった場合

マナカの読取りができなくなるなどの障害によってマナカが使えなくなったときは、再発行します。(無記名式マナカも再発行できます。)

取扱場所	駅長室*、交通局サービスセンター(定期券うりば)、 その他マナカ交通事業者窓口
------	--

- ※ 改札窓口では申込みのみ取り扱います。
- ※ 電話・郵送等による取扱いはできません。取扱場所へお越しください。
- ※ wellow card マナカが使えなくなった場合は、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の駅長室または交通局サービスセンター(定期券うりば)にお越しください。SFや定期券の情報を引き継いだマナカを発行します。wellow card マナカのカード再発行については、オリコカードセンター(26ページ参照)へご依頼ください。
- ※ wellow cardとリンク設定したマナカの再発行は、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の駅長室または交通局サービスセンター(定期券うりば)にお越しください。再発行後、再度リンク設定が必要となります。

再発行の流れ

- お申込み
- ・申請書に必要事項を記入し、使えなくなったマナカと一緒に窓口にて提示してください。
 - ・「再発行整理票」を発行します。
※ 再発行したマナカの受取り時に必要ですので、大切に保管してください。

再発行は、翌日以降14日以内に事業者の窓口までお越しください。

※14日を越えた場合は、再度、再発行の申込みが必要となります。

お受取り

〈必要なもの〉

再発行整理票 + 使えなくなったマナカ

障害による再発行の場合は手数料は不要です

- ※ wellow card マナカからの再発行についてはデPOSIT500円が必要です。
- ・お申込みと異なる取扱場所でも受け取れます。
- ・使えなくなったマナカに定期券(通用期間が過ぎたものを含む)がのっている場合は、その定期券を発売した事業者の窓口でのみ受け取れます。

ご注意ください

- ・再発行により、他のサービスが利用できなくなった場合や、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。
- ・無記名式マナカは、裏面のカード番号が判読できない場合は再発行できません。
- ・再発行されるまでの間は、マナカのSFは利用できません。
- ・定期券区間をご利用のお客さまは、「使えなくなったマナカ」と「再発行整理票」を係員に提示して乗車してください。
- ・株式会社エムアイシーが発行したマナカを交通局で再発行する場合、株式会社名古屋交通開発機構が発行するマナカとなります。(ただし、上小田井、上飯田で再発行する場合は、株式会社エムアイシーが発行するマナカとなります。)
- ・再発行により、カード裏面の番号が変更となります。また、カードデザインが変更となる場合があります。
- ・マナカ以外の他社カードの再発行はできません。当該カードを取り扱う事業者へお問い合わせください。

*…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

マナカが不要となったとき、または定期券のみが不要となったときは払戻しできます。

取扱場所	駅長室*、交通局サービスセンター(定期券うりば)、改札窓口(無記名式マナカに限る)、ピンク色の券売機(クレジットカードで購入した定期券の払戻しに限る)
------	---

※交通局以外で発売した定期券の払戻しは、発売した事業者の窓口でお申し付けください。
 ※駅長室及び交通局サービスセンター(定期券うりば)での記名式マナカ、マナカ定期券の払戻し及び定期券情報の消去(通用期間中に限る)の際は、申請書への必要事項の記入、同意書への署名及び記名人本人であることが確認できる公的証明書等の提示が必要です。記名人本人以外が代理で払戻しをする場合は、記名人の公的証明書等(写しも可)と代理人の公的証明書等(本書)のほか、委任状が必要です。
 ※電話・郵送等による取扱いはできません。取扱場所へお越しください。

マナカが不要となった場合

無記名式マナカ・記名式マナカの払戻し

$$\text{払戻し額} = \text{SF(現金)残額} - \text{SF払戻し手数料(220円)} + \text{デポジット(500円)}$$

マナカ定期券の払戻し

$$\text{払戻し額} = \text{SF(現金)残額} - \text{SF払戻し手数料(220円)} + \text{定期券}^{\ast 1} - \text{定期券払戻し手数料(520円)} + \text{デポジット(500円)}$$

- ・1円単位のSF(現金)残額がある場合は、10円単位に切り上げて払い戻します。
- ・SF(現金)残額が220円未満、定期券払戻し計算額が520円未満の場合は、その金額をそれぞれの払戻し手数料とします。
- ・払い戻したあとのマナカは回収します。
- ・wellow card マナカの場合はデポジットをいただかないため、デポジットの返金はありません。またカードは回収せず、マナカとして使用できない状態とした上でその旨を印字してお返しします。(クレジットカードの機能に影響はありません。)

定期券のみが不要となった場合

$$\text{払戻し額} = \text{定期券}^{\ast 1} - \text{定期券払戻し手数料(520円)}$$

- ・定期券払戻し計算額が520円未満の場合は、その金額を払戻し手数料とします。
- ・定期券を払い戻したあとは、記名式マナカとして利用できます。
- ※1 定期券払戻し計算は、払戻される日までの経過日数に応じて行います。経過日数によっては、払戻し額が無い場合があります。詳しくは、交通局ウェブサイトをご覧ください。

ご注意ください

- ・SF(現金)残額のみでの払戻しはできません。また、SF(ポイント)は、払戻しの対象外です。
- ・クレジットカードで購入した定期券の払戻しは、交通局サービスセンター(定期券うりば)及びピンク色の券売機(クレジットカード対応券売機)でのみ取り扱いします。(17~23ページ参照)
- ・払戻しを行った後で、払戻しの取消しはできません。
- ・特得60バス定期は、通用期間開始後のお客さまのご都合による払戻しはできません。
- ・マナカ以外の他社カードの払戻しはできません。当該カードを取り扱う事業者へお問い合わせください。

★…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

市バス料金

令和8年3月現在

区分	料金	備考
普通料金	大人 210円	どこまで乗っても1乗車は均一です。
	小児 100円	
割引料金* (障害者など)	大人 100円	
	小児 50円	

・深夜バスの料金は、大人420円(小児・割引(大人)200円、割引(小児)100円)です。また、市バス定期券及び市バスを利用できる一日乗車券をお持ちのお客さまは、深夜バス料金の半額を追加してお支払いください。
 ※障害者手帳などを必ず携帯してください。

地下鉄料金

区分	1区 2区 3区 4区 5区				
	3キロまで	7キロまで	11キロまで	15キロまで	15キロ超え
普通料金	大人 210円	240円	270円	310円	340円
	小児 100円	120円	130円	150円	170円
割引料金* (障害者など)	大人 100円	120円	130円	150円	170円
	小児 50円	60円	70円	80円	80円

※障害者手帳などを必ず携帯してください。

●大人・小児料金の取扱い(市バス・地下鉄共通)

区分 ^{※1}	料金
大人	12歳以上 大人料金
小児	6歳以上12歳未満 小児料金
幼児	1歳以上6歳未満 保護者 ^{※2} 1人につき4人まで無料 幼児のみの場合は、小児料金
乳児	1歳未満 無料

※1 6歳及び12歳は、乗車日の属する年度(4月1日から翌年3月31日までをいいます)の前年度の末日時点の年齢をいいます。1歳は乗車日時点の年齢をいいます。
 ※2 大人及び小児の区分のお客さまを保護者とします。

一日乗車券・24時間券料金表

種類	料金 ^{※1}		通用区間(全線)		適用日	
	大人	小児	地下鉄	市バス		
一日乗車券	ドニチエコきっぷ	620円	310円	○	○	土日休日と毎月8日 ^{※2}
	バス・地下鉄全線	870円	430円	○	○	
24時間券	バス全線	620円	310円	×	○	毎日
	地下鉄全線	760円	380円	○	×	

※1 障害者などの割引の対象外です。 ※2 土日休日ダイヤ特別運行日も利用できます。

マナカ定期券の種類と料金

令和8年3月現在

市バス(全線) ※1 ※2

(円)

区分	料金		
	1か月	3か月	6か月
通勤定期券(持参人方式) ※3	9,320	26,570	50,330
学生定期券 甲(中学生以上)	5,400	15,390	29,160
学生定期券 乙(小学生以下)	3,600	10,260	19,440
割引通勤定期券(障害者など) ※3	4,500	12,830	24,300
割引学生定期券(障害者など)	3,600	10,260	19,440
特得60バス定期 ※3 ※4 (平日昼間・土日休日専用)	—	10,370	—

※1 基幹バス新出来町線の一部及び栄・名鉄バスセンター～大治西条間の路線では、市バスまたは名鉄バス定期券で、相互に共通乗車することができます。(割引定期券(通勤・学生)・特得60バス定期を除く。)詳しくは、名古屋交通局ウェブサイトをご覧ください。

※2 なごや観光ルートバス「メーグル」にはご乗車できません。

※3 市バスの通勤定期券等をお持ちの方と一緒に、そのご家族が土曜・日曜・休日(土曜・日曜・休日ダイヤ特別運行日含む)に市バスにご乗車になる場合、料金が大人110円、小児50円(障害者等の方は大人50円、小児30円)になる「ファミリーバス定期サービス」があります。詳しくは、名古屋交通局ウェブサイトをご覧ください。

※4 特得60バス定期は、平日昼間(10時～16時)及び土曜・日曜・休日(土曜・日曜・休日ダイヤ特別運行日含む)専用の定期です。平日昼間時刻は乗車時で判定しますが、基幹バス新出来町線は降車時の時刻で判定します。なお、ゆとりとライン平面区間は乗車又は降車時のいずれか一方の時刻が利用可能時間内であれば利用できます。60歳以上の方が対象となり、60歳となった日より後の4月1日以降を通用開始日とする定期をご購入いただけます。(ただし、4月1日が誕生日の方は、その日以降を通用開始日とする定期をご購入いただけます。)購入時に年齢が確認できる公的証明書等が必要です。また、通用期間開始後はお客さまのご都合による払戻しはできません。

地下鉄

(円)

区分	料金					
	1区	2区	3区	4区	5区	
通勤定期券	1か月	8,540	9,540	10,470	11,300	12,060
	3か月	24,340	27,190	29,840	32,210	34,380
	6か月	46,120	51,520	56,540	61,020	65,130
全線定期券	1か月	15,270				
	3か月	43,520				
	6か月	82,460				
学生定期券 甲 (大学生)	1か月	5,030	5,500	5,880	6,200	6,440
	3か月	14,340	15,680	16,760	17,670	18,360
	6か月	27,170	29,700	31,760	33,480	34,780
学生定期券 甲2 (高校生・中学生)	1か月	4,440	4,830	5,140	5,370	5,530
	3か月	12,660	13,770	14,650	15,310	15,770
	6か月	23,980	26,090	27,760	29,000	29,870
学生定期券 乙 (小学生以下)	1か月	2,400	2,630	2,810	2,960	3,080
	3か月	6,840	7,490	8,010	8,440	8,770
	6か月	12,960	14,180	15,180	15,990	16,610
割引通勤定期券 (障害者など)	1か月	4,080	4,560	5,000	5,400	5,760
	3か月	11,630	12,990	14,240	15,380	16,420
	6か月	22,040	24,600	26,980	29,140	31,110
割引学生定期券 (障害者など)	1か月	2,400	2,630	2,810	2,960	3,080
	3か月	6,840	7,490	8,010	8,440	8,770
	6か月	12,960	14,180	15,180	15,990	16,610

市バス(全線) + 地下鉄 <割引連絡>

(円)

区分		料金				
		1区	2区	3区	4区	5区
通勤定期券 (バス部分のみ持参人方式)	1か月	14,300	15,100	15,840	16,500	17,110
	3か月	40,740	43,020	45,140	47,030	48,770
	6か月	77,170	81,490	85,510	89,090	92,380
バス・地下鉄全線定期券 (通勤) (持参人方式)	1か月	18,970				
	3か月	54,080				
	6か月	102,450				
学生定期券 甲 (大学生)	1か月	8,350	8,720	9,030	9,280	9,480
	3か月	23,790	24,860	25,720	26,450	27,000
	6か月	45,070	47,090	48,740	50,120	51,160
学生定期券 甲2 (高校生・中学生)	1か月	7,880	8,190	8,440	8,620	8,750
	3か月	22,440	23,330	24,030	24,560	24,930
	6か月	42,520	44,210	45,540	46,530	47,230
学生定期券 乙 (小学生以下)	1か月	4,800	4,990	5,130	5,250	5,350
	3か月	13,690	14,210	14,620	14,970	15,230
	6か月	25,920	26,900	27,700	28,350	28,840
バス・地下鉄全線定期券 (学生)(中学生以上)	1か月	10,370				
	3か月	29,560				
	6か月	56,010				
割引通勤定期券 (障害者など)	1か月	6,870	7,250	7,600	7,920	8,210
	3か月	19,570	20,660	21,660	22,570	23,400
	6か月	37,080	39,120	41,030	42,760	44,330
割引学生定期券 (障害者など)	1か月	4,800	4,990	5,130	5,250	5,350
	3か月	13,690	14,210	14,620	14,970	15,230
	6か月	25,920	26,900	27,700	28,350	28,840

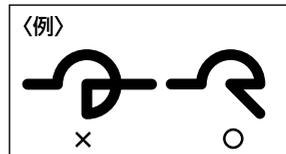
●定期券の経路

地下鉄の定期券は、「一筆書き」で描ける経路で乗換が3回以内なら、お客さまの便利な経路を選んで購入できます。

※経路が交差したり、駅が重複したりする場合は発売できません。

※経路・接続路線を判別する駅(大曽根、金山、西高蔵、国際センター、吹上)と乗換駅の総数が5駅を超える場合は、3回以内の乗換でも発売できないことがあります。

※定期券の料金は「一筆書き」の経路の長さで決まります。



●市バス乗車証・地下鉄乗車証

定期券を購入するための往路、復路に市バス・地下鉄の乗車料金が必要となる場合には、使用済み乗車券と引き換え、またはマナカの提示などにより、市バス乗車証・地下鉄乗車証をお渡ししています。詳しくは、駅長室、交通局サービスセンター(定期券うりば)へおたずねください。

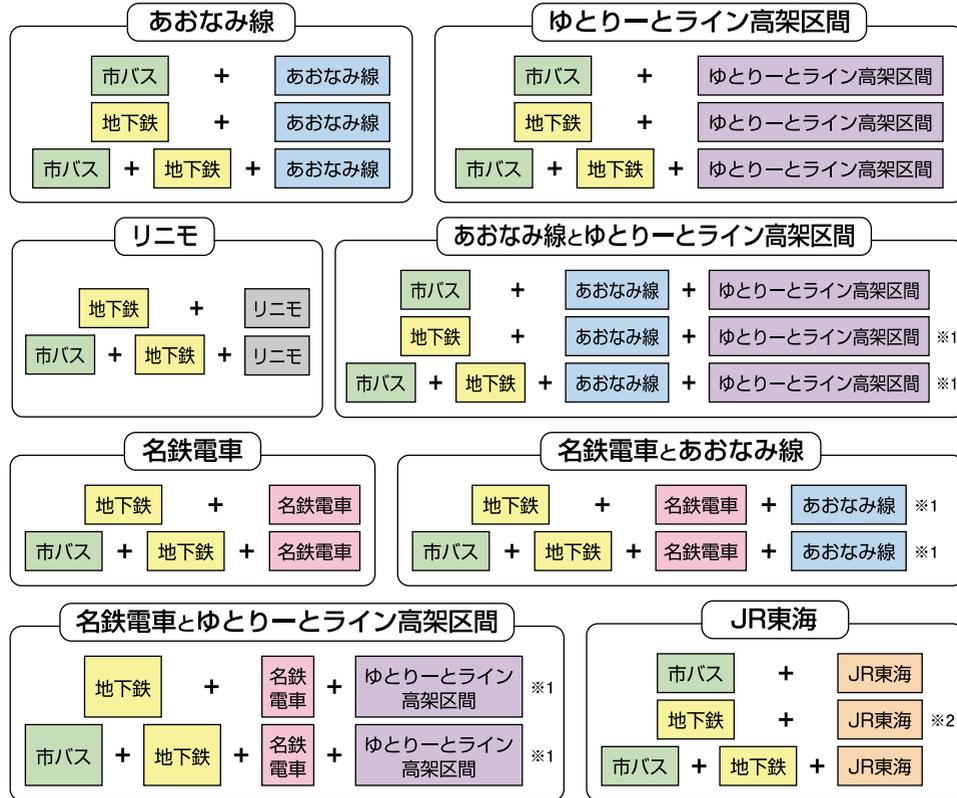
定期券料金検索ウェブサイト

こちらから定期券の経路、料金を確認することができます。



マナカにのせることができる、市バス・地下鉄と他社線との連絡定期券には、以下の種類があります。

連絡定期券は、他社線の定期券と合わせて1枚の定期券で発売できます。
連絡定期券でなくても、マナカには鉄道定期券とバス定期券をそれぞれ1種類ずつのせることができます。



※1 この連絡定期券は、自動券売機での新規購入ができません。駅長室★、交通局サービスセンター(定期券うりば)でお求めください。
※2 お持ちのTOICAに、地下鉄+JR東海の連絡定期券をのせる場合は、JR東海の窓口でお求めください。

ご注意ください

- 市バスを含む連絡定期券は、交通局でのみ発売します。
- 地下鉄と名鉄の相互直通区間を2枚の定期券でご利用の場合は、改札窓口での処理が必要となります。
- 特得60バス定期、地下鉄全線定期券、バス・地下鉄全線定期券は、他社線との連絡定期券にはできません。
- 区間・経路により発売できない連絡定期券があります。
- 他社線との連絡定期券は、他社線区間と決められた駅で接続する必要があります。詳しくは係員におたずねください。
- 交通局で発売した定期券は、交通局で払い戻します。交通局以外で発売した定期券の払戻しは、発売した事業者の窓口でお申し付けください。
- 連絡定期券の払戻しの場合、他社線区間を含む全体を払い戻します。区間及び経路を分けて払い戻すことはできません。
- wellow card マナカ(クレジットカード一体型マナカ)には、他社線との連絡定期券をのせることができません。

★…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

Q1 マナカで乗車券の購入は、できますか。

A マナカのSF(現金)を利用して、自動券売機で普通券、ドニチエコきっぷなどの一日乗車券及び24時間券をご購入いただけますが、乗継割引やマナカマイレージポイントの対象にはなりません。(割引用マナカで小児の割引普通券1枚を購入した場合を除く) また、定期券は、ご購入いただけません。[関連ページは、27,31ページ](#)

Q2 2,000円チャージするつもりが、誤って5,000円チャージしてしまいました。どうすればいいですか。

A チャージ後のマナカを未使用の場合に限り、誤ってチャージした金額をお返しします。改札窓口、駅長室★、交通局サービスセンター(定期券うりば)の係員にチャージした当日中にお申し付けください。なお、マナカチャージ券を使用してチャージした場合は取り消しができません。また、交通局以外でチャージしたマナカについては、交通局では取り消しができません。チャージした事業者に当日中にお申し付けください。
※マナカ定期券を使用して定期券区間以外にご乗車された場合を含め、マナカのご利用が一度でもあると取り消しができません。駅長室が改札内にある場合は、マナカを改札機にタッチせずに、駅係員をお呼びください。[関連ページは、24ページ](#)

Q3 マナカの券面の印字が不鮮明になってしまいました。どうすればいいですか。

A 券面の再印字ができますので、駅長室★、交通局サービスセンター(定期券うりば)でお申し付けください。なお、券種によっては、再印字できないものがあります。

Q4 マナカに登録してある名前や電話番号が変わったときは、どうすればいいですか。

A 駅長室★、交通局サービスセンター(定期券うりば)の係員にお申し付けください。登録内容の変更には、申請書の記入及び本人確認のための公的証明書等の提示が必要です。記名人本人以外が代理で変更する場合は、記名人の公的証明書等(写しも可)と代理人の公的証明書等(本書)のほか、委任状が必要です。なお、本人以外の他人名義への変更はできません。

Q5 自動券売機で、通用期間の過ぎたマナカ定期券と異なる内容(経路や区間など)の定期券を購入できますか。

A 自動券売機で、定期券情報の消去に同意することで、通用期間の過ぎたマナカ定期券と異なる内容(経路や区間など)の定期券を購入することができます。[関連ページは、9ページ](#)

Q6 公的証明書等として、どのような書類が必要ですか。

A 公的証明書等として、運転免許証、個人番号カード、旅券(パスポート)、障害者手帳、健康保険等の資格確認書、学生証(写真付き)、社員証(写真付き)などのいずれかが必要です。

Q7 マナカ定期券を利用しようとして、誤って他の交通系ICカードをタッチしてしまった場合、どうすればよいですか。

A ●バス車内の場合 運転士にその場でお申し付けください。マナカ定期券をタッチしていただいた後、他の交通系ICカードから引き去った料金をお返しします。
●地下鉄駅の場合 駅係員にその場でお申し付けください。マナカ定期券を確認させていただいた後、他の交通系ICカードの入場記録を取り消します。他の交通系ICカードで出場された場合は、取り消すことはできません。

★…上小田井、上飯田の駅長室は、名古屋鉄道の取扱いになります。詳しくは、名古屋鉄道へお問い合わせください。

Q8 SF残額が十分あるはずなのに、改札機やバス料金箱などで使用できません。どうすればいいですか。

- A まずは、次のことを確認してください。
- ・読取部にしっかりとタッチしているかどうか。
 - ・他のICカードと一緒にタッチしていないかどうか。
 - ・金属や銀紙などの電波をさえぎるものと一緒にタッチしていないかどうか。
- それでも使用できないときは、係員にお申し付けください。[関連ページは27～28ページ](#)

Q9 マナカは長期間利用がない場合は失効するのですか。

- A 長期間利用がないことを理由として失効する取り扱いはしておりません。なお、6か月間ご利用がなかった場合、自動改札機ではご利用いただけないことがありますので、その場合は駅係員にお申し付けください。(記名式マナカ、マナカ定期券)
- また、マナカのご利用が10年間なかった場合、電子マネーでのご利用がいただけないことがありますので、その場合は駅係員にお申し付けください。

Q10 マナカ定期券の通用期間が切れた後でも、駅の自動券売機で種類・区間及び経路が同じ定期券を購入できますか。

- A 通用期間が切れた後でも1年以内であれば、内容を引き継いで、継続購入と同様の操作で新規購入(通用開始日の14日前から)できます。[関連ページは13ページ](#)

Q11 自動券売機で無記名式から記名式へ変更することはできますか。

- A 自動券売機で氏名などの個人情報を登録いただくことにより、記名式マナカへ変更することができます。ただし、資格確認の必要なマナカ(小児用マナカ、割引用マナカ)への変更は、自動券売機では取り扱いません。駅長室(割引用マナカへの変更は、上小田井、上飯田を除く)または交通局サービスセンター(定期券うりば)の係員にお申し付けください。

マナカチャージ券



- ・チャージ券の種類：1,000円券(専用封筒付き)
- ・販売価格：1,000円／枚
- ・販売単位：1枚からご購入いただけます。

※マナカチャージ券によるチャージ(入金)は、地下鉄駅(上小田井、上飯田を除く)の駅長室または改札窓口、交通局サービスセンター(定期券うりば)にて承ります。

※マナカチャージ券では、マナカを購入することはできません。また、マナカ以外のカードにチャージすることはできません。

専用封筒(無料)は2種類のデザインからお選びください。

A～Bの2種類よりお選びいただけます。



A.リボン



B.無地

10枚以上のご購入でメッセージカードを進呈いたします。

A～Dの4種類よりお選びいただけます。



A.新緑



B.若葉



C.バラ



D.ユリ

お申し込み・お問い合わせ先

交通局サービスセンター(定期券うりば)

交通局ギフトカウンター(市役所西庁舎2階 交通局営業課内)

株式会社名古屋交通開発機構 御器所事務所(御器所駅から徒歩3分)