

安全ガイドブックについて

名古屋市交通局では、安心・安全な交通サービスを提供するため、各種災害・事故等に備え、係員の教育訓練や施設整備など、さまざまな取り組みを進めています。しかしながら、災害時などの非常事態において、お客さまの安全をより確実なものにするためには、お客さまのご協力が必要不可欠であると考えています。

この「安全ガイドブック」は地下鉄を安心してご利用いただくための予備知識として、お客さまの疑問にわかりやすくお答えし、冊子にまとめたものです。非常時にどう行動し、どこへ逃げるか等、避難の仕方をあらかじめイメージしていただければ幸いです。

また、地下鉄をご利用いただいているお客さまの中には、車いすをご利用の方など、障がいがある方もいらっしゃいます。避難の際にお困りの方を見かけられた場合は、積極的なサポートをお願いします。

登場人物の説明



▲お客さま

みなさまを代表して
質問します。



▲駅員・乗務員

お客さまの質問に
お答えします。



▲地下鉄くん

ワンポイント情報をお伝えします。